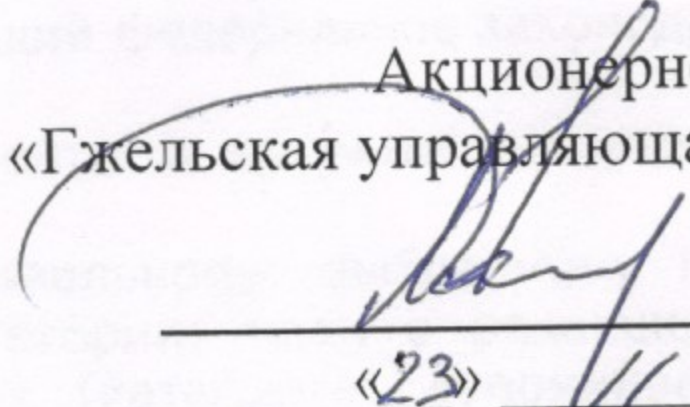


СОГЛАСОВАННО

Директор  
Акционерного общества  
«Гжельская управляющая компания»

  
А.Г. Тарасов  
«23» // 2020 года

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание информационных услуг для Акционерного общества «Гжельская управляющая компания» (далее Заказчик) с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

### Характеристика оказываемых услуг:

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, имеющихся у Заказчика Систем КонсультантПлюс, согласно следующему перечню:

№ п/п	Наименование Системы	Версия Системы/ Технология	Кол-во ОД <sup>1</sup>	Кол-во экземпляров
1.	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф	ОВК-Ф <sup>2</sup>	1	1
2.	СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный	ОВМ-Ф <sup>3</sup>	3	1

### Сопровождение экземпляров Систем КонсультантПлюс предусматривает:

- Обеспечение доступа к экземплярам Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;
- Получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;
- Обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;
- Поиск документов, не вошедших в Системы, имеющиеся у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
- Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
- Регистрация и адаптация Стационарной копии Системы со специальным набором документов с частью, доступной за пределами программной оболочки экземпляра Системы стационарной части (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВМ-Ф);
- Обновление экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВМ-Ф);
- Установка технологических модулей при внесении усовершенствования в Систему (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВМ-Ф);
- Оперативная переустановка Системы при смене техники у Заказчика (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВМ-Ф);
- Обеспечение доступа к экземплярам Систем - регистрация, тестирование и выполнение других настроек доступа (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВК-Ф);
- Обеспечение пользователей USB-носителями для доступа к экземплярам Систем (при эксплуатации экземпляров Систем в технологии ОВК-Ф).

<sup>1</sup> ОД [Одновременный доступ] – параметр экземпляра Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен совокупный одновременный доступ к экземплярам Систем равнозначной однородности по количеству ОД в рамках комплекта экземпляров Систем.

<sup>2</sup> ОВК-Ф – версия экземпляра Системы, предназначенная для работы 1 (одного) пользователя (технология доступа: доступ осуществляется по USB-носителю (USB 3.0 Flash Drive), дополнительно содержащего резервный комплект экземпляров Систем, записанных на USB-носитель в ограниченном объеме служебных файлов).

<sup>3</sup> ОВМ-Ф – версия экземпляра Системы, состоящая из 2 (двух) частей, взаимно дополняющих друг друга: часть №1 – стационарная часть [«Стационарная копия Системы со специальным набором документов»] с обеспечением возможности одновременной работы в экземпляре Системы 2 (двух) пользователей; часть №2 – часть, доступная за пределами программной оболочки экземпляра Системы стационарной части с обеспечением возможности одновременной работы в экземпляре Системы 1 (одного) пользователя (технология доступа: доступ к части №1 осуществляется посредством стандартного запуска программы СПС КонсультантПлюс на ЭВМ пользователя [с использованием exe-файла]; доступ к части №2 осуществляется посредством использования специальной функции перехода из программной оболочки части №1).

**Требования к качеству оказываемых услуг по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс:**

1. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
2. Возможность поставить на контроль как весь документ, регулирующий федеральное законодательство, так и его фрагмент;
3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста к любой структурной единице документа);
4. Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа, построенного по принципу обратных (категории: «дан в редакции следующего документа»/ «упоминается в следующем документе») и прямых (категория: «упоминает следующий документ») ссылок;
5. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);
6. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий (\И, \ИЛИ, \РЯДОМ (=пробел), \КРОМЕ));
7. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков, в том числе с возможностью ежедневного обновления с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для документов в Архивах Систем КонсультантПлюс, доступных за рамками основной оболочки Системы);
8. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000г. №511 «О классификаторе правовых актов»;
9. Установка новой оболочки Системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;
10. Информирование пользователей о новостях законодательства;
11. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах Компании;
12. Техническая профилактика;
13. Обучение эффективным методам работы с Системой;
14. Консультирование по вопросам работы с Системой;
15. Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»);
16. Поиск документов по индивидуальному заказу;
17. Замена программных версий;
18. Требования к программным технологиям:
  - Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;
  - Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
  - Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
  - Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP SP3/ Vista/7/8/10 (и выше), Windows Server 2003 SP2/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012 (и выше);
  - Система должна работать в браузерах Microsoft Internet Explorer 8/9/10/11, Microsoft Edge (и выше), Mozilla Firefox (последняя версия), Opera (последняя версия), Google Chrome (последняя версия), Safari (последняя версия) [в браузере должны быть разрешены: прием файлов cookie, поддержка активных сценариев (JavaScript)].
19. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «На контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с системами КонсультантПлюс и т.д.). Копия Лицензионного соглашения должна быть предоставлена в составе заявки на участие в закупке;
20. Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

**Срок предоставления услуг:** с «01» января 2021 года по «31» декабря 2021 года включительно.  
**Место оказания услуг:** 140155, Московская область, Раменский район, п. Электроизолятор, д. 55.