**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**На выполнение работ по уборке служебных помещений**

**1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

Настоящее ТЗ определяет технические и организационные требования на оказание услуг по внутренней уборке помещений в МАОУ ДО «ДЮЦ «Радость» по адресу: 141290, Московская область, г. Красноармейск, ул. Горького, дом 4.

**2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**Соблюдение санитарно-гигиенического требований, содержание в чистоте и порядке служебных помещений. Сохранение эксплуатационных свойств и внешнего вида поверхностей, предметов, оборудования.

**3.ХАРАКТЕРИСТИКА ПОМЕЩЕНИЙ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

***Здание МАОУ ДО «ДЮЦ «Радость» по ул. Горького дом 4 (2-х этажное здание)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | **Наименование товара, работ, услуг** | **Количество****кв.м.** |
| 1 | Уборка помещений первого этажа с учетом лестничных маршей | 560,0 |
| 2 | Уборка помещений второго этажа  | 334,7 |
| ИТОГО: | 894,7 |

**4.СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

ежедневно (кроме выходных и праздничных дней)

**5. ПОРЯДОК (ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ, ЭТАПЫ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ТРЕБОВАНИЯ**:

**1. Уборка помещений**

**1.1.Общие положения:**

Период работы – 5 дней в неделю

**1.2.Состав и график оказания услуг:**

1.2.1.Состав услуг, проводимых ежедневно;

- очистка мусорных корзин, замена мусорных пакетов

-вынос мусора в мусорные контейнеры

-протирка мебели и элементов отделки с применением моющих и чистящих средств

-протирка подоконников, радиаторов отопления и подводящих труб

-протирка стеклянных и зеркальных поверхностей, удаление локальных загрязнений

-мойка лестниц и протирка перил

-влажная уборка пола вручную с применением моющих средств

-удаление пыли и грязи с плинтусов

-очистка поверхностей грязезащитных ковров, по мере загрязнения, входной зоны

-санитарная уборка санузлов

-мойка раковин, полок, зеркал, унитазов - 1 раз в день

-контроль по устранению локальных загрязнений в санузлах - каждый час

Моющие и дезинфицирующие препараты должны иметь сертификаты.

1.2.2.Состав услуг, проводимых раз в неделю;

-протирка дверных блоков

-протирка стен, удаление локальных загрязнений

-основательная уборка санузлов

1.2.3.Состав услуг, проводимых раз в месяц;

-генеральная уборка помещений (в т. ч. мытье оконных стекол с двух сторон по мере загрязнения, но не реже 2-х раз в год)

-генеральная уборка санузлов

1.2.4.Уборочные мероприятия должны проводиться в соответствии с техническим заданием.

1.2.5.Уборочные мероприятия должны проводиться с использованием уборочной техники и профессионального инвентаря.

**6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

- Исполнитель обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.);

- наличие постоянного достаточного количества уборочного состава на объекте;

- обеспечение оказания услуг необходимым количеством расходных материалов, химических моющих средств, а также других предметов, потребность в которых возникает в процессе уборки. Используемые на объектах Заказчика химические средства, должны быть предназначены для профессиональной уборки и иметь сертификаты соответствия, санитарно-­эпидемиологические заключения, копии которых должны быть предоставлены Заказчику, быть качественными и максимально безопасными для людей.

- обеспечение оказания услуг собственными инструментами, уборочным оборудованием, инвентарем, специальной одеждой. Поставляемое оборудование и материалы должны соответствовать требованиям Заказчика и гигиеническим нормативам, иметь инструкции по применению.

- исполнитель должен строжайше соблюдать правила санитарно-гигиенических норм и других мер, обеспечивающих сохранность документов, мебели и оборудования.

**7. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ, ПОСТАВКАМ НЕОБХОДИМЫХ ТОВАРОВ, В Т.Ч. ОБОРУДОВАНИЯ:**

Оперативное выполнение работ по уборке помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка, удаление воды и др., различных загрязнений при прорывах, срабатывании различных систем и других непредвиденных обстоятельствах локального характера. Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Договора, без дополнительной платы.

Для исполнения условий контракта Заказчик передает Исполнителю оборудование для уборки помещений в безвозмездное пользование на срок действия контракта.

Исполнитель заказа должен обеспечивать надлежащую сохранность имущества Заказчика и безопасную эксплуатацию, капитальный и текущий ремонт используемого оборудования.

Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Контракта, без дополнительной платы.

**8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вид услуг | Площадь | Содержание услуг | Периодичность оказания услуг |
|  | Ежедневная влажная уборка МАОУ ДО «ДЮЦ «Радость по **ул.Горького дом 4** , в т.ч.: | Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней |
| 1 | влажная уборка коридоров, лестниц, тамбуров | 370,0 | сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, лестничных перил, со стен на уровне 1,7 от пола | 2 раза в день и по мере загрязнения (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.1) |
| 2 | обработка и полив цветов | - | - | по мере необходимости |
|  | влажная уборка музыкального зала | 76,8 | сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, влажная уборка полов, плинтусов | ежедневно, по графику |
|  | чистка ковра пылесосом | - | - | ежедневно (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.4) |
|  | влажная уборка кабинетов  | 29,0 | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, чистка ковра пылесосом, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора | 1 раз в день |
|  | влажная уборка медицинского кабинета | 83,0 | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, вынос мусора к месту сбора мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола с использованием обеззараживающих средств, протирание пыли, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора | 1 раз в день |
| 5 | влажная уборка санузлов | 4,0 | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протирание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН | 1 раз в день(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5) |
| 6 | Влажная уборка электрощитовой и вентиляции | 25,6 | влажная уборка, удаление мусора | по мере загрязнения |
| 6 | Генеральная уборка дошкольного учреждения | Все виды и содержание ежедневной уборки в полном объеме с учетом дополнительных требований, удаление всех загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола, мытье дверей, радиаторов отопления, удаление пыли со светильников. Генеральная уборка проводится с применением дезинфицирующих средств, разрешенных в установленном порядке | **По отдельному графику во второй половине дня:**- понедельник (коридор правое крыло: стены, окна),- вторник (методический кабинет, музыкальный зал),- среда (коридор левое крыло: стены, окна),- четверг (кабинет заведующего, бухгалтерия),- пятница (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор: стены, окна, оборудование с применением дезинфицирующих средств).(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |
| 7 | Мытье окон | 69,0 | мытье окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам | по мере необходимости, 2 раза в год (весна и осень)(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |
| 8 | Ежедневная влажная уборка МАОУ ДО «ДЮЦ «Радость» по **ул.** Горького дом 4, в т.ч.: | Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней |
| 9 | влажная уборка кабинетов, коридоров, лестниц, тамбуров | 123,3 | сбор крупного мусора, влажная уборка полов | 1 раза в день |
| 10 | влажная уборка музыкального зала | 7,0 | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорной корзины, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, чистка ковра пылесосом, влажная уборка полов, плинтусов | ежедневно, по графику |
| 11 | влажная уборка санузлов | 7,0 | сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протирание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН | 1 раз в день(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5) |
| 12 | Генеральная уборка дошкольного учреждения | Все виды и содержание ежедневной уборки в полном объеме с учетом дополнительных требований, удаление всех загрязнений с подоконников, со стен на уровне 1,7 м от пола, мытье дверей, радиаторов отопления, удаление пыли со светильников. Генеральная уборка проводится с применением дезинфицирующих средств, разрешенных в установленном порядке | 1 раз в месяц(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |
| 13 | Мытье окон | 100,0 | мытье окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам | 2 раза в год (весна, осень)(СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6) |

**Исполнитель обязан:**

- осуществление комплексной и поддерживающей уборки помещений согласно СанПиН 2.4.1.3049-13;

- оперативное выполнение дополнительных заданий Заказчика по устранению загрязнений, возникших при чрезвычайных обстоятельствах;

- нести ответственность за неразглашение сотрудниками служебной информации, принадлежащей Заказчику;

- осуществление контроля за дисциплиной труда своих работников в процессе оказания услуг;

- обеспечение при оказании услуг сохранности имущества Заказчика;

- немедленно предупреждать Заказчика об обнаружении дефектов или повреждений его имущества, а также в случае обнаружения каких-либо неисправностей.

**9. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ:**

Заказчик оставляет за собой право осуществлять плановые проверки качества, выполняемых на объектах с привлечением руководящих сотрудников поставщика услуг. Заказчик имеет право требовать устранения своих замечаний по услугам, оказанным Исполнителем ненадлежащим образом, а также требовать замены персонала Исполнителя при нарушении ими дисциплины труда, режима работы Объекта, халатного отношения к своим обязанностям.

Если в результате проведения Исполнителем работ, было повреждено оборудование или имущество Заказчика (или имущество третьих лиц, принятое Заказчиком на хранение), а также если имел место подтвержденный факт пропажи чего-либо, то поставщик услуг обязан оплатить ремонтные работы и возместить нанесенный ущерб.

**10. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны храниться чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке, размещаются в специально отведенных местах.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, используются в соответствии с технологией уборки.

Исполнитель предоставляет на утверждение Заказчику списки всех сотрудников, которые будут работать на объекте.

В случае возникновения претензий к Исполнителю, независимо от их характера, со стороны третьих лиц, администрация Заказчика не несет никакой материальной, финансовой и юридической ответственности, если нет очевидной вины Заказчика.

**11. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:**

- Приемка оказанных услуг осуществляется представителями Заказчика и Исполнителя по Акту оказанных услуг;

- Оплата производится ежемесячно, после проведения работ и представления актов оказанных услуг.

**12. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЪЕМУ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ:**

Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказанных услуг.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан выполнить услуги в соответствии с требованиями Заказчика (устранить все замечания) за счет собственных средств.

Гарантия качества услуг предоставляется в полном объеме (на все виды оказываемых услуг) в соответствии с техническим заданием.

Гарантия качества услуг предоставляется на весь срок действия Договора.

**13. Требования к сотрудникам Исполнителя услуги:**

**обязательные требования**:

- наличие справки об отсутствии судимости;

- опрятный и аккуратный внешний вид,

- наличие санитарной книжки,

- наличие санитарно-гигиенической аттестации по должности,

- наличие регистрации,

- пользоваться с разумной экономичностью предоставляемыми Заказчиком электроэнергией, водой и другими ресурсами,

- обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.)

ЗАКАЗЧИК : ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Директор Генеральный директор**

**МАОУ ДО « ДЮЦ «РАДОСТЬ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Г.Артамонова**