**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Оказание информационных услуг для **Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №19»** (далее Заказчик) с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

**Характеристика оказываемых услуг**:

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, имеющихся у Заказчика Систем КонсультантПлюс, согласно следующему перечню:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование Системы** | **Версия**  **Системы** | **Кол-во ОД** | **Кол-во**  **экземпляров** |
| 1. | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | Локальная версия | 1 | 1 |
| 2. | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | Локальная версия | 1 | 1 |
| 3. | СПС КонсультантПлюс: Московская область | Локальная версия | 1 | 1 |

**Сопровождение экземпляров Систем КонсультантПлюс предусматривает:**

* Обновление экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;
* Получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;
* Обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;
* Поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия; оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
* Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
* Установка технологических модулей при внесении усовершенствования в Систему;
* Оперативная переустановка Системы при смене техники у Заказчика.

**Требования к качеству оказываемых услуг по сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс:**

1. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
2. Возможность поставить на контроль как весь документ, регулирующий федеральное законодательство, так и его фрагмент;
3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста (к любой структурной единице документа);
4. Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа, построенного по принципу обратных (категории: «дан в редакции следующего документа»/ «упоминается в следующем документе») и прямых (категория: «упоминает следующий документ») ссылок;
5. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов);
6. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий (\И, \ИЛИ, \РЯДОМ (=пробел), \КРОМЕ));
7. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков, в том числе с возможностью ежедневного обновления с полной юридической обработкой информации (неполная юридическая обработка допускается только для документов в Архивах Систем КонсультантПлюс, доступных за рамками основной оболочки Системы);
8. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000г. №511 «О классификаторе правовых актов»;
9. Установка новой оболочки Системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации;
10. Информирование пользователей о новостях законодательства;
11. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах Компании;
12. Техническая профилактика;
13. Обучение эффективным методам работы с Системой;
14. Консультирование по вопросам работы с Системой;
15. Информационно-техническая поддержка пользователей («Горячая линия»);
16. Поиск документов по индивидуальному заказу;
17. Замена программных версий;
18. Требования к программным технологиям:

* Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;
* Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
* Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;
* Система должна быть совместима со всеми современными версиями Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003 SP2/ Windows Server 2008/ Windows Server 2012 (и выше);

1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «На контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов Заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.). Копия Лицензионного соглашения должна быть предоставлена в составе заявки на участие в закупке;
2. Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

**Срок предоставления услуг**: с «01» января 2021 года по «31» декабря 2021 года включительно.

**Место оказания услуг**: 141033, Московская обл., г.о. Мытищи, п. Пирогово, ул. Тимирязева, стр. 7.