**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор**

**АО «Жилсервис-Посад»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.М. Борисова**

**М.П.**

**« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг и выполнение работ по техническому обслуживанию, технической поддержке, ремонту ККТ, предоставлению кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»**

1. **Наименование предмета закупки:** оказание услуг по техническому обслуживанию, технической поддержке и ремонту контрольно-кассовой техники (ККТ), используемой на объектах АО «Жилсервис-Посад».
2. **Место оказания услуг (выполнения работ): на объектах Заказчика по адресам:**

* 142520 М.О. , Павлово-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33;
* 142517 М.О., Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23 А;
* 142541 М.О., Павлово- Посадский р-он, п. Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14;
* 142504 М.О., г. Павловский Посад, ул. Чкалова, д. 8;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Привокзальная;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. 1 Мая, д. 109;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, пл. Революции, д. 4;
* 142541 М.О., г. Павлово-Посадский р-н, п.Б.Дворы, ул.Крупской, д. 14;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30;
* Выездная торговля;
* Выездная торговля.

1. **Срок оказания услуг и выполнения работ:** в течение 12 месяцев.
2. **Оборудование, подлежащее обслуживанию** – 21 единица. Контрольно-кассовой техники, используемых Заказчиком при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование, тип, марка | Количество, шт. |
| 1 | ККТ ШТРИХ-М-02Ф | 13 |
| 2 | Mobile-ПТК | 2 |
| 3 | PAY VKP-80К-Ф | 5 |
| 4 | Атол 25Ф | 1 |
|  | Итого | 21 |

1. **Перечень услуг по техническому обслуживанию, технической поддержке и ремонту ККТ**

| **№ п/п** | **Вид работ, услуг** | **Периодичность. Срок выполнения** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Техническое обслуживание ККТ**  • выезд специалистов Исполнителя на место эксплуатации ККТ;  • планово-профилактические работы;  • диагностика и тестирование;  • чистка наружных поверхностей;  • регулировка, чистка и смазка узлов и механизмов с частичной разборкой устройства;  • проверка связи ККТ с ПК Заказчика и ОФД;  • консультирование представителя Заказчика по вопросам использования ККТ. | Ежеквартально. Срок выполнения - по договоренности с Заказчиком |  |
| 2. | **Замена фискального накопителя (ФН) (без учета стоимости ФН)**  • выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ;  • диагностика работоспособности ККТ;  • закрытие архива ФН  • демонтаж ФН;  • активизация ФН;  • диагностика; работоспособности ФН;  • передача ФН и документов представителю Заказчика. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявки Заказчика |  |
| 3. | **Ремонт ККТ**  • выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ;  • диагностика неисправностей ККТ;  • аварийное закрытие смены (при необходимости);  • определение потребности (по номенклатуре и количеству) в комплектующих и расходных материалах, необходимых для восстановления работоспособности ККТ;  • поставка и замена комплектующих и запчастей ККТ;  • устранение мелких неисправностей и проведение ремонтных работ ККТ;  • проверка надежности закрепления разъемов соединительных кабелей;  • восстановление работоспособности программного обеспечения ККТ;  • снятие показаний и оформление эксплуатационной документации;  • выезд специалиста Исполнителя на место использования ККТ для ввода отремонтированной ККТ в эксплуатацию (в случае проведения ремонта на территории Исполнителя);  • составление первичных бухгалтерских документов (акт приема-передачи, акт выполненных работ и др.) в соответствии с договором и действующим законодательством;  • консультирование представителя заказчика по вопросам использования ККТ. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявки Заказчика при условии, что для ремонта достаточно комплектующих, указанных в п. 6.7. | В случае невозможности оперативного устранения неисправности по месту использования ККТ, ремонт может выполняться на территории Исполнителя по взаимной договоренности сторон.  Все транспортные расходы, связанные с транспортировкой неисправной ККТ в сервисный центр Исполнителя осуществляются с использованием транспорта Исполнителя или за его счет при условии предварительного согласования. |
| 4. | **Проведение пусконаладочных работ при вводе ККТ в эксплуатацию**  • выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ;  • проверка актуальности версии прошивки ККТ, установка актуальной версии прошивки;  • настройка параметров ККТ, оператора фискальных данных, фискального накопителя;  • регистрация ККТ в налоговом органе;  • подключение ККТ к оператору фискальных данных;  • проверка функционирования ККТ и тестирование передачи фискальных данных. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявки Заказчика | По мере необходимости |
| 5. | **Прошивка ККТ с выездом** специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявки Заказчика |  |
|  | **Предоставление кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»** | По заявке Заказчика  Срок выполнения – не  не более 5 рабочих дней с момента регистрации заявки Заказчика |  |

1. **Общие требования к оказанию услуг (выполнению работ):**
   1. Исполнитель обеспечивает выполнение гарантийных обязательств в рамках гарантии завода-изготовителя ККТ.
   2. Исполнитель обеспечивает оказание консультации по телефону в режиме «горячая линия» и информационное обслуживание по вопросам применения ККТ работников Заказчика.
   3. Техническое обслуживание должно проводиться Исполнителем ежеквартально по предварительному согласованию с Заказчиком конкретной даты и времени его проведения.
   4. Оказание услуг и работ, оказываемых/выполняемых по заявке Исполнителя, должно выполняться в сроки, регламентированные разделом 5 данного Технического задания.
   5. Заявка на обслуживание может направляться в адрес Исполнителя посредством обращения на телефонную линию или электронную почту. Каждая заявка должна быть зарегистрирована Исполнителем с присвоением уникального идентификатора, который должен сообщаться Заказчику.
   6. В случае, если во время проведения ремонтных работ будет выявлена потребность в поставке запасных частей, деталей и узлов, стоимость которых не указана в договоре явным образом, то стоимость таких комплектующих предварительно согласовывается с Заказчиком. В случае принятия Заказчиком решения о закупке таких комплектующих у Исполнителя стороны заключают соответствующе дополнительное соглашение к договору.
   7. Комплектующие и запасные части должны быть новыми (т.е. не были в употреблении, в ремонте, в том числе не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства).
   8. Оплата запасных частей, деталей и узлов, необходимых для проведения ремонтных работ, производится Заказчиком на основании актов о проведении ремонтных работ.
   9. В случае гарантийного ремонта ККТ комплектующие, детали и запасные части, используемые при таком ремонте, не подлежат оплате Заказчиком.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |
|  | |

|  |
| --- |
| Приложение № 2  к Договору №  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_2020 г**.** |

**Перечень ККТ**

**принимаемой на техническую поддержку и техническое обслуживание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модель ККТ** | **Адрес места эксплуатации** | **Примечание** |
| **1.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142520 М.О.,П-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174 |  |
| **2.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33 |  |
| **3.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142517 М.О., Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23 А |  |
| **4.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142541 М.О., Павлово-Посадский р-он, п.Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14 |  |
| **5.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142504 М.О., г. Павловский Посад, ул. Чкалова, д. 8 |  |
| **6.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142507 М.О., г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2 |  |
| **7.** | ШТРИХ-ФР-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **8.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Привокзальная (Автовокзал) |  |
| **9.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61 |  |
| **10.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142507М.О., г. Павловский Посад, ул. 1-го Мая, д. 109 |  |
| **11.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41 |  |
| **12.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30 |  |
| **13.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **14.** | Mobile-ПТК | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **15.** | Mobile-ПТК | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **16.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, пл. Революции, д. 4 |  |
| **17.** | PAY VKP-80К-Ф | 142541 М.О., Павлово-Посадский р-он, п.Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14 |  |
| **18.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33 |  |
| **19.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, Ул. Б.Покровская, д. 30 |  |
| **20.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **21.** | Атол 25Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |
|  | |

|  |
| --- |
| Приложение № 3  к Договору №  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_2020 г**.** |

**Тарифы на оказание услуг и выполнение работ по техническому обслуживанию, технической поддержке, ремонту ККТ, предоставлению кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид работ, услуг** | **Единица услуги/Периодичность** | **Цена, руб. в т.ч. НДС 20%** |
| 1. | **Техническое обслуживание ККТ** | 21 ККТ / 12 месяцев |  |
| 2. | **Замена фискального накопителя (ФН) (без учета стоимости ФН)** | 16 ККТ / По заявке Заказчика |  |
| 3. | **Ремонт ККТ** | По заявке Заказчика |  |
| 4. | **Проведение пусконаладочных работ при вводе ККТ в эксплуатацию** | По заявке Заказчика |  |
| 5. | **Прошивка ККТ с выездом специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ** | По заявке Заказчика |  |
| 6. | **Предоставление кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»** | 21 ед.кодов по заявке Заказчика |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.п. |

Приложение №4

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Перечень комплектующих и запасных частей**

| № п.п. | Наименование | Единица | Цена, руб, в т.ч. НДС 20% |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ККТ ШТРИХ-М-02Ф | 13 шт |  |
| 2 | Mobile-ПТК | 2 шт |  |
| 3 | PAY VKP-80К-Ф | 5 шт |  |
| 4 | Атол 25Ф | 1 шт |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | | **Заказчик** | |
|  |  |  |  |
|  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |