**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МАУК «БИЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Мартынова

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**На оказание услуг по контролю над состоянием и техническое обслуживание комплексов систем видеонаблюдения для структурных подразделений МАУК «БИЦ» на 2021 г.**

1.Общие сведения о заказчике: муниципальное автономное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр» (МАУК «БИЦ»);

1.2.Местонахождение заказчика: 141021 г. Мытищи, Московской области, ул. Летная, д.38, корп. 1, кВ.110

2. Услуги оказываются согласно указанному перечню адресов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Объект** | **адрес** | **Оборудование, установленное на объекте** |
| 1 | Центральная библиотека  им. Дм. Кедрина | г. Мытищи, ул. Лётная, д.14, к.1 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA — 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 - 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 2 | Сектор «Активное долголетие» | г. Мытищи, ул. Мира, д.37 | Видеокамера купольная hiwatch - 8  Видеокамера цилиндрическая hiwatch - 3  Цифровой видеорегистратор DS-H208Q - 2  Жесткий диск 3Гб - 2  Монитор - 2  Блок питания с аккумулятором РИП-12 - 2 |
| 3 | Библиотека № 1 | г. Мытищи, ул. 1-я Крестьянская, д.4 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX — 1 шт. |
| 4 | Библиотека № 2 | г. Мытищи, Олимпийский пр., д.15, к.7 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 5 | Библиотека № 3 | г. Мытищи, ул. Силикатная, д.37 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 4 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 6 | Библиотека №5 | Го Мытищи, д. Бородино, д. 55 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX — 1 шт. |
| 7 | Библиотека №7 | Г. Мытищи, Осташковское ш., д. 22, к.7 | Видеокамера купольная FX-D20F-IR – 2шт.  видеорегистратор FX-4LT 4-x канальный гибридный – 1шт.  Жесткий диск SEAGATE Ironwolf ST2000VN004, 2ТБ, HDD, SATA III, 3.5" – 1шт.  Блок бесперебойного питания ББП-30 – 1шт.  Монитор HP 22fw 21.5" – 1шт.  Устройство ультразвуковое, блок питания и контроля – 1 шт. |
| 8 | Библиотека № 10 | г. Мытищи, ул. Троицкая, д. 5 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 9 | Библиотека №11 | г. Мытищи, ул. 2-я Институтская, д. 14 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 3 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX — 1 шт. |
| 10 | Библиотека №14 | д. Сгонники, д.52 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 3 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 11 | Библиотека №20 | Мытищи, ул. В. Волошиной, д.20 | Видеорегистратор RVI-HDR08LA-TA - 1  Камера купольная RVI AHD - 5  Блок питания РИП-12 - 1  Монитор ЖК - 1  Мышь – 1 шт.  HDD 2ТБ - 1  ИБП - 1 |
| 12 | Библиотека № 21 | М.О. г.о. Мытищи с. Марфино, ул. Усадебная, д.21А. | Видеорегистратор TVI 8-канальный RVI-HDR08LA-TA – шт.1  27 " ЖК монитор Samsung - шт. 1  Видеокамера купольная rvi-HDC321VB-T (2,8 мм) - шт. 5  ИБП Ippon back comfo pro 800 - шт. 1  Резервный источник питания РИП-12-8/17М1 - шт. 1  аккумулятор 17 а/ч - шт. 1 |
| 13 | Библиотека № 22 | М.О. г.о. Мытищи д. Красная горка ул. Светлая д.20В | Видеорегистратор TVI 8-канальный RVI-HDR08LA-TA - 1  27 " ЖК монитор Samsung - 1  Видеокамера купольная rvi-HDC321VB-T (2,8 мм)- 5  ИБП Ippon back comfo pro 800 - 1  Резервный источник питания РИП-12-8/17М1- 1  аккумулятор 17 а/ч - 1 |
| 14 | Библиотека №23 | М.О. г.о. Мытищи с. Ларёво , Дмитровское шоссе, д.46 | Видеорегистратор TVI 8-канальный RVI-HDR08LA-TA  27 " ЖК монитор Samsung - 1  Видеокамера купольная rvi-HDC321VB-T (2,8 мм) - 5  ИБП Ippon back comfo pro 800- 1  Резервный источник питания РИП-12-8/17М1 - 1  аккумулятор 17 а/ч - 1 |
| 15 | Центральная детская библиотека | г. Мытищи, Новомытищинский пр.д.22 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера купольная 4 в 1 видеокамера. - 2 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 16 | Детская библиотека № 1 | г. Мытищи, ул. Матросова, д.15/14 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 - 4 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |
| 17 | Детская библиотека № 2 | г. Мытищи, ул. Железнодорожная, д.52 | Видеорегистратор ESVI - 1 шт.  Жесткий диск 3,5'' SATA - 1 шт.  Видеокамера EVL-DL-H11B купольная 4 в 1 – 4 шт.  Блок бесперебойного питания - 1 шт.  Монитор - 1 шт.  Аккумулятор FOX - 1 шт. |

2. Начальная (максимальная) цена: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Цена Договора включает все расходы и обязательные платежи.

3. Источник финансирования: Бюджетные средства МАУК «БИЦ» 2021 года

4. Сроки (периоды) выполнения работ: с 01.01.2021 по 31.12.2021 г. Периодичность обслуживания указывается в регламенте технического обслуживания (Приложение 1 к настоящему Техническому заданию).

5. Назначение услуг и цели использования: техническое обслуживание и поддержание работоспособности систем обеспечения безопасности.

6. Общие требования к работам, услугам, товарам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества:

Оказание всего объема услуг с использованием собственного персонала, материалов, средств, аппаратуры и инструментов должно соответствовать государственным стандартам, техническим условиям, требованиям других нормативных и регламентирующих документов.

Оказание услуг не должно препятствовать или создавать неудобства в работе учреждения или представлять угрозу для сотрудников, посетителей учреждения Заказчика. Соблюдение правил действующего внутреннего распорядка, контрольно – пропускного режима, внутренних положений и инструкций, требований администрации учреждения и Заказчика – является обязательным условием.

Количество специалистов, закрепленных за объектом, должно соответствовать объему и видам оказываемых услуг. Исполнитель на момент подписания Контракта должен представить Заказчику список сотрудников, привлеченных к оказанию услуг на данном объекте, с указанием фамилии, имени и отчества, года рождения и паспортных данных, места регистрации.

Инженерный состав должен быть обучен и аттестован согласно требованиям нормативно-технической документации. Все технические специалисты Исполнителя должны быть сертифицированы на работу с установленным оборудованием. Минимальными требованиями к каждому техническому специалисту являются: сертификат на монтаж оборудования, установленного на объекте заказчика, сертификат на обслуживание оборудования, установленного на объекте Заказчика.

Лица, допущенные к работе по техническому обслуживанию, должны знать и выполнять: правила техники безопасности; правила оказания первой медицинской помощи при поражении электрическим током, ожогах, травмах; правила работы с технической документацией (проектные схемы, обозначение оборудования, назначение оборудования, его технические данные и т.п.); требования об ответственности за нарушение правил техники безопасности и строительно-монтажных норм и правил; отличать рабочие помещения по категориям опасности; правила и нормы установки оборудования и материалов. Люди, занятые в техническом обслуживании систем видеонаблюдения, должны быть обеспечены инструментом, спецодеждой, средствами защиты, технической документацией и измерительной техникой. Все выполняемые работы должны организовываться и проводиться с учетом требований действующих законодательных и нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда, а также организации и производства соответствующих работ: Федеральный закон от 21.11.2011 г №323“Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”; ПОТ РО 45 009-2003 “Правила по охране труда при работах на линейных сооружениях кабельных линий передачи”, CНиП 12-03-2001 “Безопасность труда в строительстве. Часть 1. Общие требования”; СНиП 12-04-2002 “Безопасность труда в строительстве. Часть 2. Строительное производство”; ТИ РО-051-2003 “Типовая инструкция по охране труда для электромонтажников”; “Руководство по эксплуатации линейно-кабельных сооружений местных сетей связи”. Москва, УЭС Госкомсвязи России, 1998. Утверждено Госкомсвязи России 05.06.98 г; “Правила технического обслуживания и ремонта линий кабельных, воздушных и смешанных местных сетей связи (утв. Минсвязи РФ 07.10.1996) .Исполнитель несет ответственность за оказание услуг согласно условиям Контракта, настоящего технического задания и требований действующих нормативных актов. Исполнитель несет ответственность за отказы в работе и поломку оборудования, происшедшие по вине Исполнителя из-за неправильных действий при обслуживании, ремонте или замене оборудования, за несоблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности, за несвоевременное исполнение предписаний органов пожарного надзора. Исполнитель также несет материальную ответственность: за отказы или сбои в работе оборудования в результате несвоевременно произведенного обслуживания или ремонта; неудовлетворительной организации обслуживания, ремонта или замены; применения некачественных материалов оборудования, аппаратуры, запасных частей; низкой квалификации работников. При возникновении аварийных ситуаций по вине Исполнителя восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет Исполнителя.

Отметка о выполнении работ по техническому обслуживанию должна производиться в “Журнале учета выполнения работ по техническому обслуживанию, текущему ремонту и контролю технического состояния системы”, находящемся на объекте эксплуатации. Отметка о выполнении ремонтно-восстановительных работ, в том числе связанных с полной заменой неисправных элементов (блоков, узлов) или оборудования в целом, также производится в “Журнале учета выполнения работ по техническому обслуживанию, текущему ремонту и контролю технического состояния системы”. При этом в соответствующем разделе Журнала в обязательном порядке указывается характер проявления неисправности, время ее обнаружения и способы устранения.

Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика, и обязан восстановить имущество, либо возместить Заказчику причиненный ущерб. Также Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу третьих лиц.

Для проверки качества оказанных Исполнителем услуг Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

**7. Требования к качеству оказания услуг:**

При оказании услуг по техническому обслуживанию и проведении сопутствующих этому обслуживанию услуг необходимо применять современные, запасные части, материалы, оборудование и другие установочные изделия российского и импортного производства.

Исполнитель должен обеспечить осуществление экологических мероприятий в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами РФ: требования Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ г. «Об охране окружающей среды» и др., а также предписаниями надзорных органов. Исполнитель при производстве работ, оказании услуг должен иметь на объекте нормативную и техническую документацию. Вся документация по первому требованию должна предъявляться Заказчику для проверки.

Телефонные консультации по техническим вопросам 24/7.

Аварийный ремонт кабельных линий.

При возникновении аварийной ситуации провести диагностику и принять решение о возможности удаленного восстановления или необходимости выезда на объект в течение 3 часов с момента возникновения аварии.

Гарантийный ремонт оборудования

Послегарантийный ремонт оборудования за счет исполнителя

Результаты проведения работ регистрируются в журналах проведения технического обслуживания. Исполнитель должен использовать хорошо оснащенную производственно-техническую базу для производства ремонтно-восстановительных работ оборудования систем; специализированный инструмент и испытательное оборудование, мобильную аварийно-диспетчерскую службу для проведения внеплановых ремонтов по вызову Заказчика. Применяемая Исполнителем система контроля качества за оказанными услугами должна соответствовать требованиям ГОСТ. Исполнитель может принять на себя по Контракту обязанность оказывать услуги, отвечающую требованиям к качеству, более высоким по сравнению с установленными обязательными для сторон требованиями. Исполнитель обязан безвозмездно устранить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Контракта, ухудшившее качество услуг, в согласованные сроки. Исполнитель несет полную материальную ответственность за отказы в работе инженерных систем и оборудования, происшедшие по его вине, из-за неправильных действий при эксплуатации оборудования, при производстве ремонтных работ оборудования на объекте, за несоблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности и др. нормативно-технической документации и за несвоевременное исполнение предписаний органов технического надзора. Исполнитель так же несет материальную ответственность - за отказы из-за низкого качества оказываемых услуг, за отказы из-за несвоевременного проведения ремонта по их вине или некачественной приемки оборудования после ремонта, неудовлетворительной организации ремонта и невыполнения организационно-технических предупредительных мероприятий. При возникновении аварийной ситуации по вине Исполнителя восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Исполнителя. Для проверки соответствия качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Контрактом, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

**Приложение № 1**

**к техническому заданию на выполнение работ**

**по техническому обслуживанию систем**

**видеонаблюдения в МАУК «БИЦ»**

Регламент ТО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Место и содержание выполняемых работ | Периодичность проведения работ |
| **1.** | **Видеокамера (обслуживание):** |  |
| 1.1 | Проверка надежности крепления камеры | Ежемесячно |
| 1.2 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей камеры | Ежемесячно |
| 1.3 | Очистка объектива | Ежемесячно |
| 1.4 | Проверка и регулировка фокусировки изображения. | 1 раз в 3 месяца |
| 1.5 | Проверка термостабилизации (по косвенным признакам) | 1 раз в 3 месяца |
| 1.6 | Проверка на наличие артефактов и аберрации | 1 раз в 3 месяца |
| 1.7 | Проверка защитного заземления | Ежемесячно |
| 1.8 | Демонтаж камеры | При необходимости |
| 1.9 | Монтаж камеры | При необходимости |
| **2.** | **Выключатель автоматический однополюсный:** | |
| 2.1 | Внешний осмотр и очистка | Ежемесячно |
| 2.2 | Проверка клеммных соединений | Ежемесячно |
| 2.3 | Проверка эффективности защиты (при перегрузке и К. З.) | 1 раз в 3 месяца |
| 2.4 | Замена выключателя автоматического однополюсного | При необходимости |
| **3.** | **Блок системный (Видеорегистратор):** |  |
| 3.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей | Ежемесячно |
| 3.2 | Проверка соединений жгутов с внешними устройствами | Ежемесячно |
| 3.3 | Проверка температурного режима блока (по косвенным признакам) | Ежемесячно |
| 3.4 | Оценка шумов работы блока (уровень, посторонние шумы) | Ежемесячно |
| 3.5 | Проверка настроек экрана в операционной системе | Ежемесячно |
| 3.6 | Проверка основных параметров программы систем с динамическим обменом данных в структурированной среде. | Ежемесячно |
| 3.7 | Осмотр, очистка внутренних поверхностей и плат (устройств) блока, проверка внутренних соединений жгутов (разъемов) устройств блока | 1 раз в 3 месяца |
| 3.8 | Проверка температурного режима блока программными средствами | 1 раз в 3 месяца |
| 3.9 | Дефрагментация магнитного носителя (HDD) | 1 раз в 3 месяца |
| 3.10 | Проверка времени хранения архива. | Ежемесячно |
| 3.11 | Проверка элементов защитного заземления | 1 раз в 3 месяца |
| 3.12 | Снятие информации из видеоархива | При необходимости |
| **4.** | **Источник бесперебойного питания:** |  |
| 4.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей | 1 раз в 3 месяца |
| 4.2 | Проверка соединений жгутов с внешними устройствами | 1 раз в 3 месяца |
| 4.3 | Проверка температурного режима блока (по косвенным признакам) | 1 раз в 3 месяца |
| 4.4 | Осмотр, очистка внутренних поверхностей и плат (устройств) блока, проверка внутренних соединений жгутов (разъемов) устройств блока | 1 раз в 6 месяцев |
| 4.5 | Проверка работы утилиты SMART (программы управления ИБП) | 1 раз в 3 месяца |
| 4.6 | Проверка времени разряда аккумуляторной батареи под нагрузкой | 1 раз в 3 месяца |
| 4.7 | Проверка элементов защитного заземления | 1 раз в 3 месяца |
| 4.8 | Замена аккумулятора | При необходимости |
| **5.** | **Монитор:** |  |
| 5.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей | Ежемесячно |
| 5.2 | Проверка соединений жгутов с внешними устройствами | Ежемесячно |
| 5.3 | Проверка температурного режима монитора (по косвенным признакам) | Ежемесячно |
| 5.4 | Тестирование работы монитора с помощью теста. Регулировка параметров изображения с помощью экранного меню. | При необходимости |
| 5.5 | Осмотр, очистка внутренних устройств монитора. | При необходимости |
| 5.6 | Проверка и настройка установок «Экран» в операционной системе. | При необходимости |
| 5.7 | Проверка элементов защитного заземления | 1 раз в 3 месяца |
| **6.** | **Клавиатура:** |  |
| 6.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей, проверка соединений | Ежемесячно |
| 6.2 | Очистка внутренних поверхностей. | При необходимости |
| 6.3 | Проверка функционирования клавишей (в текстовом редакторе) | 1 раз в 3 месяца |
| 6.4 | Замена клавиатуры | При необходимости |
| **7.** | **Манипулятор (мышь):** |  |
| 7.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей, проверка соединений | Ежемесячно |
| 7.2 | Проверка функционирования элементов позиционирования и управления (в ОС) | Ежемесячно |
| 7.3 | Очистка внутренних элементов манипулятора | При необходимости |
| 7.4 | Проверка и настройка программных установок манипулятора (в ОС) | При необходимости |
| **8.** | **Электроизмерительные работы:** |  |
| 8.1 | Измерение уровня помех (на ближнем и дальнем концах линии) | 1 раз в 3 месяца |
| 8.2 | Измерение входного сопротивления линии (канала) | 1 раз в 3 месяца |
| 8.3 | Измерение собственного затухания сигнала кабельного передатчика | 1 раз в 3 месяца |
| 8.4 | Измерение переходного затухания между цепями (взаимовлияние) на ближнем и дальнем концах линии | 1 раз в 3 месяца |
| 8.5 | Эл. измерения омического сопротивления линий, емкости и сопротивление изоляции | 1 раз в 3 месяца |
| **9.** | **Кабельная магистраль:** |  |
| **9.1** | **Кабельные линии внутренние:** |  |
| 9.1.1 | Осмотр открытых участков (состояние оболочек) и их крепление | 1 раз в 3 месяца |
| 9.1.2 | Осмотр кабеля у места разделки (окисление в местах подреза) | 1 раз в 3 месяца |
| 9.1.3 | Осмотр вводов в щиток распаечный | 1 раз в 3 месяца |
| 9.1.4 | Проверка крепления защитных покровов | 1 раз в 3 месяца |
| 9.1.5 | Осмотр и заделка вводов через стену и перекрытия | 1 раз в 3 месяца |
| **9.2** | **Кабельные линии по фасаду:** |  |
| 9.2.1 | Проверка крепления кабеля | 1 раз в 3 месяца |
| 9.2.2 | Проверка электрических соединений | 1 раз в 3 месяца |
| 9.2.3 | Осмотр кабеля у корня разделки (окисление в местах подреза) | 1 раз в 3 месяца |
| 9.2.4 | Осмотр и заделка вводов через стену и перекрытия | 1 раз в 3 месяца |
| 9.3.3 | Осмотр состояния заземляющего соединения | 1 раз в 3 месяца |
| **10.** | **Кабельный передатчик** | |
| 10.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей |  |
| 10.2 | Проверка и очистка кабельных соединений | 1 раз в 3 месяца |
| 10.3 | Проверка выходного уровня ВЧ сигнала и диапазона его регулировки | 1 раз в 3 месяца |
| 10.4 | Проверка напряжения питания. | 1 раз в 3 месяца |
| 10.5 | Проверка входных уровней аудио и видеосигналов | 1 раз в 3 месяца |
| 10.6 | Проверка работы шлейфов ОПС | 1 раз в 3 месяца |
| 10.7 | Проверка напряжения питания, выдаваемого в линию. | 1 раз в 3 месяца |
| 10.8 | Замена | При необходимости |
| **11.** | **Блоки питания** |  |
| 11.1 | Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей | Ежемесячно |
| 11.2 | Проверка соединений жгутов с внешними устройствами | Ежемесячно |
| 11.3 | Проверка температурного режима блока (по косвенным признакам) | Ежемесячно |
| 11.4 | Осмотр, очистка внутренних поверхностей и плат (устройств) блока, проверка внутренних соединений жгутов (разъемов) устройств блока | При необходимости |
| 11.5 | Проверка работы утилиты SMART (программы управления ИБП) | При необходимости |
| 11.6 | Проверка времени разряда аккумуляторной батареи под нагрузкой | 1 раз в 3 месяца |
| 11.7 | Проверка элементов защитного заземления | 1 раз в 3 месяца |
| 11.8 | Замена аккумулятора | При необходимости |

Составил

Зам.директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.И. Бойцова