**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор**

**АО «Жилсервис-Посад»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.М. Борисова**

**М.П.**

**« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

**Техническое задание**

**на оказание услуг по охране объектов и имущества, находящихся в хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении**

**АО «Жилсервис-Посад»**

**1. Предмет оказания услуг**

1.1. Предметом Договора является оказание услуг по охране объектов и имущества, находящихся в хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении АО «Жилсервис-Посад» для нужд Акционерного Общества «Жилсервис-Посад».

**2. Цели и правовое основание для оказания услуг**

2.1. Целью Договора является приобретение комплекса охранных услуг для АО «Жилсервис-Посад» и его объектам, расположенным вне территории предприятия.

2.2. Основанием Договора является: Протокол.

**3. Задачи**

3.1. Настоящее техническое задание определяет технические и организационные требования к организации оказания охранных услуг, а именно услуг по обеспечению комплекса мер по охране объектов и имущества, находящихся в хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении АО «Жилсервис-Посад», в количестве **12-ти** объектов, расположенных на территории Павлово-Посадского муниципального района Московской области по адресам указанным в (Приложение №1).

**Объект № 1** – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33;

**Объект № 2** – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, Привокзальная площадь (здание автовокзала);

**Объект № 3** – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 (административное здание, касса, платежный терминал);

**Объект № 4** – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2;

**Объект № 5**  – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61 (административное здание, касса);

**Объект № 6**  – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. 1 Мая, д. 109;

**Объект № 7**  – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41;

**Объект № 8**  – расположен по адресу: Московская область, Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23/а;

**Объект № 9** – расположен по адресу: Московская область, Павлово-Посадский р-он, пос. Б.Дворы, ул. Крупской, д. 14;

**Объект № 10** – расположен по адресу: Московская область, Павлово-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174;

**Объект № 11**  – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30;

**Объект № 12**  – расположен по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, ул. Вокзальная, д. 1;

3.2. Обеспечение охраны объектов АО «Жилсервис-Посад» должно осуществляться следующими способами:

Объекты №№ 1-12

Режим охраны Объектов **с 17.00 до 08.00** – путем постановки под охрану на ПЦН по рабочим дням, в выходные и праздничные дни – круглосуточно.

3.3. Проведение регулярного технического обслуживания, необходимого для содержания КТС и ОПС Объектов в исправном рабочем состоянии. Техническое обслуживание включает в себя:

- осуществление технического надзора за правильным содержанием и эксплуатацией систем ОПС, КТС на объектах Заказчика;

- проведение работ, необходимых для содержания систем ОПС и КТС на объектах Заказчика в исправном состоянии;

- устранение неисправностей системы ОПС и КТС на объектах Заказчика по вызову Заказчика;

- оказание технической помощи Заказчику в вопросах эксплуатации ОПС и КТС;

- ежемесячная проверка и профилактика оборудования ОПС и КТС с записью в журнале.

3.4. Принятие соответствующих мер реагирования, а именно выезд на Объекты мобильной группы быстрого реагирования при поступлении тревожной сигнальной информации от КТС или ОПС для принятия мер по пресечению противоправных действий третьих лиц и минимизации ущерба от пожара. Время прибытия группы быстрого реагирования по тревожному сигналу на Объекты не должно превышать времени, указанного в Приложении №1 к Техническому заданию.

**4. Форма, сроки и порядок оплаты услуг**

4.1. Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным периодом, на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг и выставленного Исполнителем счета на оплату.

4.3. Датой оплаты считается дата перечисления Заказчиком денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**5. Общие требования к участнику**

5.1. Участник должен быть специально учреждён для выполнения охранных услуг и иметь действующую лицензию на осуществление негосударственной частной охранной деятельности, выданную органами внутренних дел, а также лицензию на обслуживание, ремонт и монтаж средств пожарной безопасности.

5.2. Иметь квалифицированный инженерно-технический персонал для проведения технического обслуживания и дежурное подразделение с круглосуточным телефоном для решения оперативных задач по устранению неисправностей.

5.3. Иметь Полис страхования гражданской ответственности ЧОП (ЧОО) со страхованием следующих рисков ответственности страхователя по обязательствам возникающим вследствие причинения вреда третьим лицам при осуществлении частной охранной деятельности вследствие непреднамеренных ошибок (упущений) Страхователя:

- допущенных при защите жизни и здоровья граждан, в результате которых причинен вред жизни или здоровью третьих лиц,

- допущенных при охране имущества собственника (в том числе при транспортировке), в результате которых причинен вред имуществу третьих лиц.

5.4. Исполнитель должен обладать управленческой компетентностью и соответствующей репутацией, иметь ресурсные возможности в полном объеме, а сотрудников ГБР – не ниже 6-го разряда.

5.4.1. Так же Исполнителем должно быть привлечено не менее трех мобильных экипажей ГБР (приказ о создании, инструкции ГБР), (при графике работы – сутки через двое), работающих на территории г.о. Павловский Посад. В составе каждого экипажа не менее двух сотрудников охраны, вооруженных служебным огнестрельным оружием, что должно быть подтверждено соответствующими разрешениями на ношение и использование служебного огнестрельного оружия, экипированных средствами индивидуальной бронезащиты и активной обороны, обеспеченных средствами радио или мобильной связи с пультом централизованного наблюдения Исполнителя и территориальным органом полиции.

Каждый экипаж ГБР должен быть укомплектован Исполнителем следующей документацией:

- документы на автомобиль;

- водительское удостоверение;

- приказ о закреплении водителя за автомобилем Исполнителя (копия);

- путевой лист с отметкой о прохождении предрейсового медосмотра;

- объектовая карточка с поэтажной схемой объекта, с указанием места расположения поста охраны, схемой маршрута движения ГБР к объекту, порядка взаимодействия с нарядами полиции;

- график несения службы экипажей ГБР.

Исполнитель должен, в случаях поступления с объекта охраны сигнала «тревога», при возникновении чрезвычайной ситуации, а также при необходимости повышения мер безопасности, обеспечить незамедлительное направление ГБР от места базирования к объекту. В целях оперативного управления экипажами ГБР и облегчения разбора спорных ситуаций на объекте охраны, автомобиль ГБР должен быть оборудован мобильной системой для отслеживания маршрутов передвижения. В подтверждение базирования ГБР на территории городского округа Павловский Посад, предоставить копию договора аренды помещения, а также копию Уведомления с отметкой ОЛРР по Павлово-Посадскому району ГУ Росгвардии России по Московской области, что данное охранное предприятие осуществляет охрану объектов на территории городского округа Павловский Посад с помощью ГБР, вооруженной служебным огнестрельным оружием;

5.4.2 В случае необходимости Исполнитель должен иметь возможность обследовать здания Заказчика с привлечением кинологической службы.

5.5. Обеспечить кратчайший срок прибытия на Объекты группы быстрого реагирования. Время прибытия группы быстрого реагирования по тревожному сигналу на Объекты не должно превышать времени, указанного в Приложении № 1 к Договору. Группа быстрого реагирования должна иметь соответствующую подготовку и экипировку с наличием спецсредств и средств самообороны.

5.6. В организации должна быть комната хранения оружия.

5.7. Необходимо наличие у Исполнителя договоров (Соглашений) о взаимодействии с территориальным подразделением полиции, на территории которого расположен объект.

5.8. Исполнитель обязан организовать взаимодействие с территориальными подразделениями полиции, Росгвардии, МЧС, на территории которых расположен объект.

5.9. Охранные услуги Исполнителя должны соответствовать требованиям национального стандарта качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), что подтверждается соответствующими сертификатами и разрешениями.

5.10. Исполнитель должен иметь право оказывать услуги по охране объектов и имущества, а также обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищённости, за исключением объектов, предусмотренных частью третьей ст.11 ФЗ [«О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» от 11.03.1992 № 2487-1](http://www.a-security.ru/index.php?action=zakon1)

5.11. Готовность Исполнителя нести материальную ответственность (в том числе штрафы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации) при причинении вреда Заказчику по вине Исполнителя (не исполнения или некачественного исполнения требований контракта и технического задания).

5.12. Исполнитель не вправе привлекать для оказания охранных услуг, а также услуг по реагированию ГБР на тревожные сообщения с объектов охраны другие юридические лица.

5.13. Система безопасности труда и охраны здоровья у Исполнителя должна соответствовать требованиям Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 54934-2012 (OHSAS 18001:2007), что подтверждается соответствующими сертификатами.

5.14. Обязательно наличие у Исполнителя договора на оказание кинологических услуг специализированными организациями.

**6. Обязательные требования к сотрудникам охраны**

**участника**

6.1. В случае обнаружения фактов употребления алкоголя, наркотиков или причин нездоровья, сотрудник охраны отстраняется от несения службы.

6.2. **Каждый сотрудник охраны должен:**

- иметь и предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов, других граждан удостоверение личности сотрудника охраны установленного образца, разрешающее частную охранную деятельность на территории РФ;

- обладать необходимыми профессиональными знаниями и навыками, надлежащим уровнем физической подготовленности;

- застрахованы на случай гибели, получения увечья или иного повреждения здоровья в связи с оказанием ими охранных услуг за счет средств Участника;

- иметь форменную одежду установленного образца;

- знать назначение и уметь пользоваться техническими средствами охраны, системой контроля и управления доступом, системой видеонаблюдения, средствами радиосвязи и т.д;

- уметь действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, обнаружение посторонних предметов, захват заложников и др.);

- иметь средства радиосвязи или мобильной связи, обеспечивающих бесперебойную связь на территории и в помещениях охраняемого объекта между всеми сотрудниками дежурной смены охраны и ответственным сотрудником от администрации объекта охраны по вопросам обеспечения безопасности (за счет Исполнителя);

- незамедлительно сообщать руководителю частной охранной организации и в соответствующие правоохранительные органы ставшую им известной информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, об обстоятельствах, создающих на объектах охраны угрозу безопасности людей;

- соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц.

**7. Обязательные требования к Участнику по охране объектов подключенных на пульт централизованного наблюдения**

7.1. Охрана осуществляется путем приема на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) и реагирования посредством группы быстрого реагирования (ГБР) ЧОП (ЧОО) на тревожные сообщения, поступающие с объектов находящихся в хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении Заказчика.

7.2. Исполнитель обязуется обеспечить осуществление автоматического контроля за состоянием комплекса технических средств охраны, установленных в помещениях ежедневно с 17-00 до 08-00, а в выходные и праздничные дни – круглосуточно.

7.3. Обязанности Исполнителя при осуществлении контроля с пульта централизованного наблюдения:

- осуществлять в установленном порядке прием «Объектов» под охрану посредством «ПЦН», а также снятие этих «Объектов» с охраны в указанные дни и часы;

- при получении сигнала «Тревога», поступившего с «Объекта» в охраняемый период времени, незамедлительно направить к нему группу быстрого реагирования для выяснения причин срабатывания сигнализации, осмотра целостности «Объекта», а при необходимости для принятия мер к задержанию лиц, проникших на «Объект»;

- при обнаружении признаков нарушения целостности «Объекта» сообщить в дежурную часть территориального органа МВД России, обеспечить неприкосновенность места происшествия до прибытия Заказчика или следственно-оперативной группы для проведения совместного вскрытия «Объекта» с целью выяснения причин срабатывания сигнализации;

- при наличии явных признаков проникновения на «Объект» (открыта дверь, окно, шум, движение внутри «Объекта» и т.п.) принять меры к задержанию лиц, находящихся на «Объекте», блокировать возможные пути их отхода;

- содействовать прибытию на «Объект» представителей Заказчика с целью выяснения причин срабатывания сигнализации и перезакрытия «Объекта»;

- иные обязанности согласно Договора.

7.4. Исполнитель обязан обеспечить кратчайший срок прибытия на Объекты группы быстрого реагирования. Время прибытия, с момента поступления тревожного сообщения на Пульт, не должно превышать времени, указанного в Приложении №1 к Техническому заданию.

7.5.Исполнитель обязан осуществлять техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации в помещениях АО «Жилсервис-Посад»:

**8. Дополнительные требования к запрашиваемой услуге**

8.1. Внеплановый контроль за деятельностью охранников ЧОП со стороны руководства ЧОП в вечернее и ночное время.

8.2. Для проведения технического обслуживания пожарной сигнализации Исполнитель обязан иметь Лицензию МЧС РФ на производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

8.3. Для оказания охранных услуг Исполнитель обязан иметь Лицензию ГУ ФС ВНГ Российской Федерации.

**9. Прочие условия**

Пультовые приборы, установленные на Объектах «Заказчика», являются собственностью «Исполнителя» и переданы «Заказчику» для эксплуатации на период действия Договора.

**10. Техническое обслуживание системы охранно-тревожной сигнализации включает в себя:**

* 1. Осуществление монтажа приемно-контрольного прибора и технического обслуживания систем охранно-тревожной и пожарной сигнализации (далее системы) своими квалифицированными специалистами, которые используют современный электромонтажный инструмент, контрольно-измерительное диагностическое оборудование и иные расходные материалы. Все измерительные приборы должны быть собственностью Исполнителя или арендованы Исполнителем и поверены за счет средств Исполнителя.
  2. Восстановление работоспособности системы, в случае его отказа в работе, путём замены вышедших из рабочего состояния устройств (приборов, извещателей, модулей, узлов, плат, блоков, проводов, антенно-фидерных устройств, и других компонентов) на исправные из обменного фонда «ИСПОЛНИТЕЛЯ», с выставлением счета «ЗАКАЗЧИКУ» на основании действующих расценок «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
  3. Выявление и устранение неисправностей и недостатков в техническом состоянии системы, причин «ложных» его срабатываний, вызванных сбоями в работе аппаратуры, осуществление текущего ремонта.
  4. Проведение планового технического обслуживания и регламентных работ (не реже одного раза в месяц).
  5. Изменение программы функционирования системы по письменной заявке «ЗАКАЗЧИКА» на корректировку программного обеспечения.
  6. Оказание консультативных услуг «ЗАКАЗЧИКУ» по вопросам эксплуатации системы.
  7. Круглосуточный прием по телефону сообщений от «ЗАКАЗЧИКА», либо от его уполномоченных лиц о неисправностях оборудования, установленного на «Объекте».
  8. Проведение ежемесячного планового технического обслуживания системы, которое включает в себя проведение проверок:
* состояния монтажа, крепления и внешнего вида аппаратуры;
* срабатывания извещателей и работоспособности контрольных панелей и приёмно-передающих устройств;
* работоспособности основных и резервных источников питания, осуществление контроля рабочих напряжений;
* работоспособности световых и звуковых оповещателей;
* общей работоспособности системы в целом;
  1. Очистка и протирка клавиатур и других компонентов системы.
  2. Проведение регламентного обслуживания резервных источников питания.
  3. Замена выработавших свой ресурс аккумуляторов.
  4. Контроль работоспособности системы передачи данных по основному и дублирующему каналам.
  5. Замененные вышедшие из рабочего состояния компоненты системы на рабочие, из обменного фонда «ИСПОЛНИТЕЛЯ», остаются в собственности «ЗАКАЗЧИКА».

Исполнитель обязуется:

Обеспечить круглосуточный автоматический прием и регистрацию «сигнальной информации», передаваемой системой охранно-тревожной сигнализации на «Пульт». Производить текущий ремонт системы по заявкам «Заказчика». Работы по обслуживанию систем сигнализации должны проводить обученные сотрудники, с допуском по электробезопасности.

**11. Гарантии:**

Исполнитель должен гарантировать:

Проведение всех видов предоставляемых услуг по Техническому обслуживанию систем ОТС, ТВ, ПС и СКУД.

* 1. Осуществление плановых регламентных работ на месте установки систем.
  2. Обеспечение наличия круглосуточной, работоспособной «Горячей линии» технической поддержки, по которой будет предоставляться консультация Заказчику по всем техническим вопросам работы систем, а также будут приниматься заявки Заказчика на устранение неисправностей (экстренные вызовы).
  3. Предоставление списка телефонов «горячей линии» при заключении Контракта и доведение до Заказчика сведений об изменении номеров телефонов в течение одного дня.
  4. Прибытие на объект Заказчика при получении вызова для устранения неисправностей систем в срок, не превышающий двух часов, включая выходные и праздничные дни.

**12Перечень работ**

по техническому обслуживанию охранно-тревожной сигнализации на Объекте охраны:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень работ | Сроки выполнения | |
| Представитель от Исполнителя | Представитель от Заказчика |
| 1 | Внешний осмотр составных элементов систем контрольных приборов, извещателей, шлейфов сигнализации на отсутствие механических повреждений, грязи и прочности креплений. | Ежемесячно | Ежедневно |
| 2 | Проверка контрольно-рабочего положения выключателей, исправность световых индикаторов, наличие пломб. | По вызову | Ежедневно |
| 3 | Проведение мероприятий по защите приборов от проникновения насекомых. | \_\_\_\_ | По мере необходимости |
| 4 | Проверка работоспособности частей системы  охранно-тревожной сигнализации: приемно-контрольные приборы, извещатели, оповещатели. | Ежедневно по  Пульту | \_\_\_\_ |
| 5 | Проверка режима перехода системы на резервный источник энергоснабжения. | Автоматически | \_\_\_\_ |
| 6 | Измерение параметров шлейфов сигнализации: напряжение, ток, сопротивление. | Ежеквартально  или по вызову | \_\_\_\_ |
| 7 | Профилактические работы в соответствии с техническим описанием на приборы. | В соответствии с тех. документами | \_\_\_\_ |
| 8 | Замена аккумуляторных батарей, выработавших свой ресурс. | По мере необходимости | \_\_\_\_ |

**Приложение № 1**

**к Техническому заданию**

**Перечень охраняемых объектов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Перечень охраняемых объектов | Адрес объекта | Способы охраны | Время  реагирования |
| 1 | АО «Жилсервис-Посад» | Московская область,  г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33; | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации Обслуживание | 10 минут |
| 2 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, Привокзальная площадь (здание автовокзала) | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 3 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. П.Посад, ул. Кирова, д. 56/1 (административное здание, касса, платежный терминал) | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 4 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 5 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61 (административное здание, касса) | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 6 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Корневская, д. 1 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 7 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. 1 Мая, д. 109 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 8 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 9 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23/а | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 15 минут |
| 10 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, Павлово-Посадский р-он, пос. Б.Дворы, ул. Крупской, д. 14 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 15 минут |
| 11 | АО «Жилсервис-Посад  терминал | Московская область, Павлово-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 20 минут |
| 12 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Б.Покровская, д. 30 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |
| 13 | АО «Жилсервис-Посад | Московская область, г. Павловский Посад, ул. Вокзальная, д. 1 | Охранно-пожарная сигнализация  Кнопка тревожной сигнализации  Обслуживание | 10 минут |