Приложение 1

к аукционной документации

от «01» февраля 2022 года

Техническое задание

**на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту оргтехники, ремонту сетевого оборудования, заправке картриджей и заправке картриджей с восстановлением (замена частей подверженных износу)**

**Техническое обслуживание (ТО) –** включает в себя мероприятия по диагностике, профилактике, а также анализу результатов эксплуатации оборудования.

**Профилактические работы** в отношении Техники, содержание и объем которой определяется эксплуатационной документацией, состоят из:

1. Чистки внутренних полостей оборудования;

2. Чистки оптической секции и стекла экспонирования;

3. Чистки тефлонового вала и термистора от нагара тонера;

4. Замены смазки подвижных частей оборудования;

5. Чистки роликов подачи и прохождения бумаги;

6. Удаления бумажной пыли из тракта прохождения бумаги;

7. Чистки опциональных устройств;

8. Чистки и настройки датчиков оборудования;

9. Мероприятий по настройке качества копий;

10. Полного диагностического осмотра оборудования на предмет замены ресурсных и прочих деталей;

11. Тестирования и настройки оборудования.

**Мелкий ремонт** – включает в себя мероприятия по восстановлению работоспособности отдельных узлов и их элементов без привлечения специального диагностического оборудования. Мелкий ремонт осуществляется без перемещения неисправной Техники в специализированные ремонтные помещения Исполнителя и не требует замены деталей и узлов Техники.

**Средний ремонт** – включает в себя мероприятия по диагностике, профилактике, ремонту отдельных узлов Техники и их элементов, предполагающие замену одного неисправного узла без перемещения Техники в специализированные ремонтные помещения Исполнителя.

**Сложный ремонт** – включает в себя мероприятия по диагностике, профилактике, ремонту отдельных узлов и их элементов, предполагающие замену более одного неисправного узла устройства и перемещение неисправной Техники в специализированные ремонтные помещения Исполнителя для осуществления аппаратного тестирования, замены неисправных узлов Техники и проведение по требованию Заказчика технической экспертизы с оформлением и передачей Заказчику актов технического состояния.

**Диагностика Техники** – по требованию Заказчика проведение технической экспертизы с оформлением и передачей Заказчику актов технического состояния.

**Требования к Исполнителю и оказываемым услугам**

1. Офис Исполнителя должен находиться в пределах города Дубны Московской области для быстрого реагирования и возможности провести сложный ремонт в ремонтном помещении Исполнителя с последующим возвращением техники Заказчику.

2. По требованию Заказчика Исполнитель должен находиться на объекте **с 08:00 до 17:00 часов**.

3. Количество выездов в месяц – не менее 8 (восьми).

4. Мелкий и средний ремонт техники производится Исполнителем только на территории Заказчика в день подачи заявки.

5. Заправка картриджей происходит по мере необходимости, по требованию Заказчика, в течение всего периода договора.

6. Картридж должен быть заправлен и доставлен Заказчику в течение не более 3-ч часовпосле получения заявки Исполнителем.

7. Все профилактические работы (чистка принтеров, КМА и тд.) выполняются на территории заказчика.

8. Запасные части должны быть новыми, оригинальными, не иметь следов вскрытия, потертостей, царапин, в упаковке производителя.

9. По требованию Заказчика на период ремонта техники предоставить Заказчику исправную аналогичную технику.

10. После предъявления Заказчику самостоятельно утилизировать неисправные запчасти (узлы и детали).

11. По заявкам Заказчика провести техническую экспертизу техники с оформлением акта технического состояния, определяющего ресурс работоспособности техники и возможность ее дальнейшей эксплуатации.

12. Осуществлять оказание услуг по ремонту вычислительной техники собственными силами, на своем оборудовании, своими инструментами, без привлечения третьих лиц.

13. Оригиналы счетов и актов сдачи-приемки оказанных услуг на фактически оказанные услуги предоставляются ответственному представителю Заказчика (лично).

14. Срок гарантии на выполненные работы: не менее 3 (трех) месяцев со дня подписания сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, независимо от срока действия договора.

15. Соответствие ГОСТ 50938-2013 (р.5, р.6), ГОСТ EIC 60950-1-2011 (п.2.1.2, п.2.1.3), ГОСТ 12.2.007.0-75 п.3.2.2, ГОСТ 13.2.001-2001 п.7.

**Требования к заправке картриджей и заправке картриджей с восстановлением**

**(замена частей подверженных износу)**

1. Очистка картриджа: входное тестирование, диагностика, полная разборка, очистка бункера (для тех картриджей, в которых есть бункер) и всех деталей картриджа от отработанного тонера, проверка целостности пластиковой вставки ракеля, очистка ракеля, ролика заряда и магнитного вала от бумажной пыли и остатков тонера, очистка шестерен привода светочувствительного барабана, очистка дозирующего лезвия, обработка всех деталей картриджа специальными растворами.

2. Заправка и восстановление картриджа (если это необходимо): замена чипа, замена изношенных частей, заполнение новым тонером полной весовой нормой для данного картриджа. Не должно быть просыпания тонера из заправленного картриджа. Тип тонера должен соответствовать модели картриджа. Используемые Исполнителем запасные части и расходные материалы должны иметь товарный знак и сертификаты качества и соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории РФ и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию техники.

3. Сборка картриджа: проверка целостности электрических контактов, смазки контактов и креплений. После сборки, на корпусе картриджа должны отсутствовать следы проводимых работ (тонер, смазка и т.д.) т.е. корпус должен быть чистым, не должно быть грубых следов его вскрытия (сколы, не предусмотренные отверстия, отломленные и деформированные части корпуса), выходное тестирование, маркировка и упаковка.

4. Подвижные элементы картриджей должны легко перемещаться, без перекосов и заеданий. Картридж должен свободно вставляться в принтер.

1. Процесс печати должен быть бесшумным, (при использовании не должен быть источником скрипов и прочих шумов).
2. Картридж должен обеспечивать качество печати, копии должны быть чёткими и ясными, иметь одинаковую плотность заливки, воспроизведения мелких деталей и тонких линий. При работе картриджа не должно быть дефектов изображения, пятен, точек, постоянного фона, в том числе на обратной стороне отпечатка, заполнение графического объекта должно быть ярко чёрными, равномерным, четким и точным. На сплошных заливках (распечатка полностью черной страницы), закрепления тонера должно быть не менее 91%, не должно быть осыпания тонера.
3. Вышедшие из строя картриджи (отработавшие свой ресурс) должны быть возвращены Заказчику с актом технического состояния.
4. При передаче готового заказа от Исполнителя Заказчику все картриджи должны быть упакованы в черный непрозрачный пакет с вложенной пробной страницей печати, подтверждающей качество заправки. На каждый картридж должен быть нанесен стикер с указанием даты заправки, а также должен быть указан штрих-код исполнителя, по которому возможно установить всю историю работ, произведенных с картриджем.
5. Заказчик производит приемку картриджей по количеству. Претензии по качеству работ (услуг) могут быть предъявлены в течение всего срока использования картриджей.
6. Эксплуатация картриджей не должна приводить к поломке оборудования, в котором они установлены. Исполнитель производит ремонт оборудования Заказчика, в котором использовались заправленные Исполнителем картриджи за свой счет, в случае ее порчи по вине Исполнителя.
7. Заправка и восстановление картриджей производится в сервисном центре Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней, доставка картриджей до сервисного центра Исполнителя и после оказания услуг до Заказчика осуществляется Исполнителем.
8. Заправка картриджей должна иметь ресурс не менее 3000 страниц.

**Перечень оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **Единица измерения** |
| 1 | Заправка картриджа HP 1010 | 1 |
| 2 | Заправка картриджа HP 1200 | 1 |
| 3 | Заправка картриджа HP P1005 | 1 |
| 4 | Заправка картриджа CANON E-16 | 1 |
| 5 | Заправка картриджа Brother DCP-L5500DN | 1 |
| 6 | Заправка картриджа HP 1320 | 1 |
| 7 | Заправка картриджа HP CP1215 | 1 |
| 8 | Заправка картриджа Samsung 1610 | 1 |
| 9 | Заправка картриджа XEROX 3140 | 1 |
| 10 | Заправка картриджа Brother TN-2135 | 1 |
| 11 | Заправка картриджа HP 1200X | 1 |
| 12 | Заправка картриджа HP Q6000 | 1 |
| 13 | Заправка картриджа Lexmark E260 | 1 |
| 14 | Заправка OKI B401 | 1 |
| 15 | Замена резинового вала HP LaserJet Pro MFP M132nw | 1 |
| 16 | Замена блока питания и профилактика монитора EWERFOCUS FH7517E | 1 |
| 17 | Замена блока питания монитора Samsung SyncMaster 920T | 1 |
| 18 | Восстановление картриджа HP 1010 | 1 |
| 19 | Восстановление картриджа HP 1200 | 1 |
| 20 | Восстановление картриджа HP P1005 | 1 |
| 21 | Замена термопленки Canon MF 4018 | 1 |
| 22 | Замена термопленки HP 1150 | 1 |
| 23 | Замена термопленки HP 1200 | 1 |
| 24 | Замена термопленки HP 1300 | 1 |
| 25 | Восстановление картриджа CANON E-16 | 1 |
| 26 | Замена фотовала Canon IR 1600 | 1 |
| 27 | Восстановление картриджа HP 1100 | 1 |
| 28 | Восстановление картриджа HP 1320 | 1 |
| 29 | Восстановление картриджа HP CP1215 | 1 |
| 30 | Восстановление картриджа Samsung 1610 | 1 |
| 31 | Восстановление картриджа XEROX 3140 | 1 |
| 32 | Восстановление картриджа Brother TN-2135 | 1 |
| 33 | Восстановление картриджа HP 1200X | 1 |
| 34 | Восстановление картриджа HP Q6000 | 1 |
| 35 | Восстановление картриджа Lexmark E260 | 1 |
| 36 | Восстановление драм картриджа OKI B401 | 1 |
| 37 | Корпусный ремонт ИБП Powercom BNT-400A | 1 |
| 38 | Профилактика HP LaserJet Pro MFP M127fn | 1 |
| 39 | Профилактика Canon IR 1600 | 1 |
| 40 | Профилактика Canon IR 2320 | 1 |
| 41 | Профилактика Canon LBP 5000 | 1 |
| 42 | Профилактика HP CP 1215 | 1 |
| 43 | Профилактика и ремонт Canon MF 4018 | 1 |
| 44 | Профилактика монитора HP EF224A | 1 |
| 45 | Профилактика монитора LG Flatron L1942se-bf | 1 |
| 46 | Профилактика монитора LG Flatron Е1911s-bn | 1 |
| 47 | Профилактика монитора NEC LSD 1770 NX-4 | 1 |
| 48 | Профилактика монитора Philips 203v5lsb26/62 | 1 |
| 49 | Ремонт платы форматера Canon MF 4018 | 1 |
| 50 | Ремонт термоузла с заменой тэна HP 1300 | 1 |
| 51 | Ремонт узла подачи бумаги OKI MB 441 | 1 |
| 52 | Ремонт центральной платы Samsung ML 2570 | 1 |
| 53 | Ремонт блока инвертора монитора Acer AL 1917 C | 1 |
| 54 | Ремонт блока инвертора монитора LG Flatron L1511S | 1 |
| 55 | Ремонт блока инвертора монитора LG Flatron L1753S-BF | 1 |
| 56 | Ремонт блока инвертора монитора Samsung 740N | 1 |
| 57 | Ремонт блока питания FSP250-50GLV(PF) | 1 |
| 58 | Ремонт блока питания Power Man IP-S350Q2-0 | 1 |
| 59 | Ремонт кнопки включения питания ИБП ippon back power pro 500 | 1 |
| 60 | Ремонт коммутатора Dlink dir-100f с заменой электронных компонентов | 1 |
| 61 | Ремонт коннектора блока питания тонкого клиента | 1 |
| 62 | Ремонт монитора Acer AL 1917 C с заменой двух ламп подсветки | 1 |
| 63 | Ремонт монитора Benq FP51G с заменой двух ламп подсветки | 1 |
| 64 | Ремонт монитора Benq FP51G с заменой лампы подсветки | 1 |
| 65 | Ремонт монитора Benq Q5T3 с заменой лампы подсветки | 1 |
| 66 | Ремонт монитора Benq Q5T4 с заменой лампы подсветки | 1 |
| 67 | Ремонт монитора LG Flatron L1943C-PFV с заменой лампы подсветки | 1 |
| 68 | Ремонт монитора LG FLATRON W1934S с заменой четырех ламп подсветки | 1 |
| 69 | Ремонт монитора NEC LCD190v с заменой двух ламп подсветки | 1 |
| 70 | Ремонт монитора Samsung 740N с заменой лампы подсветки | 1 |
| 71 | Ремонт радиотелефона Panasonic KX-TC1205RUB | 1 |
| 72 | Ремонт радиотелефона Panasonic KX-TGA720RU | 1 |
| 73 | Ремонт узла инвертора c заменой предохранителя, транзистора и кварцевого резонатора ИБП Powercom BNT-400A | 1 |
| 74 | Ремонт узла инвертора и замена предохранителя ИБП CyberPower Value 500E-Ru | 1 |
| 75 | Профилактика HP LaserJet Pro MFP M132 | 1 |
| 76 | Замена платы форматирования HP LaserJet Pro MFP M132 | 1 |
| 77 | Ремонт термоузла с заменой тэна HP LaserJet Pro MFP M132 | 1 |
| 78 | Ремонт главной платы Samsung M2020W | 1 |
| 79 | Ремонт термоузла с заменой резинового вала Samsung M2020W | 1 |
| 80 | Замена термоузла Pantum m6607 | 1 |
| 81 | Замена платы форматирования Pantum m6607 | 1 |
| 82 | Заправка картриджа с заменой чипа Pantum m6607 | 1 |
| 83 | Заправка картриджа с заменой чипа Samsung MLT-D111 | 1 |
| 84 | Заправка картриджа HP CF259X | 1 |
| 85 | Ремонт термоузла с заментой термопленки Brother DCP-L5500DN | 1 |
| 86 | Замена тефлонового вала OKI MB 441 | 1 |
| 87 | Замена термопленки HP LaserJet Pro MFP M428dw | 1 |
| 88 | Замена платы форматирования HP LaserJet Pro MFP M428dw | 1 |
| 89 | Восстановление картриджа HP CF259X | 1 |
| 90 | Восстановление драм-картриджа OKI B431dn | 1 |
| 91 | Замена сканирующей линейки OKI MB441 DN | 1 |
| 92 | Ремонт маршрутизатора AR1220 Basic Configuration | 1 |
| 93 | Восстановление термоузла Сanon i-SENSYS MF3010 | 1 |
| 94 | Ремонт платы форматирования НР LaserJet 1022 | 1 |
| 95 | Замена термопленки Canon i-SENSYS LBP-6020B | 1 |