**Техническое задание**

**на оказание услуг информационного сопровождения Систем КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационного сопровождения с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на ЭВМ заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс)**

1. **Объект закупки:**

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс, оказываемые на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными **в Государственном автономном учреждении культуры "Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова "Мелихово"** экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) для нужд **Государственного автономного учреждения культуры "Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова "Мелихово".**

**2. Срок действия договора и оказания услуг:** вступает в силу c даты его подписания Сторонами и заканчивает свое действие «31» декабря 2022 г., а в части оказания услуг (исполнения обязательств) с «01» января 2022 г. по «31» декабря 2022 г.

**3. Место оказания услуг:** 142326, Московская обл., г. Чехов, Мелихово, Территория Музей-заповедник А.П. Чехова, д. 1

1. **Описание объекта закупки и объем оказываемых услуг:**

**Предоставление доступа к экземплярам Системы(м) ОВ в сети Интернет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экземпляра Систем** | **Версия**  **экземпляра Системы** | **Число одновременных доступов** |
| СПС Консультант Юрист смарт-комплект Базовый | ОВК-Ф | 1 |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Базовый | ОВК-Ф | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Московская область | ОВК-Ф | 1 |
| СС Деловые бумаги | ОВК-Ф | 1 |
| СС Изменения по налогам и взносам (бюджетные организации) | ОВК-Ф | 1 |
| **Бесплатные Онлайн-архивы,**  **доступные из Системы КонсультантПлюс посредством выхода в Интернет** | | |
| **Наименование Онлайн-архива** | | **Количество документов**  **(шт./ <не менее>)** |
| Архив решений арбитражных судов первой инстанции | | 16 738 251 |
| Архив определений арбитражных судов | | 77 734724 |
| Архив решений ФАС и УФАС | | 339920 |
| Архив документов Москвы и области | | 61 737 |
| Архив документов муниципальных образований субъектов РФ | | 13 281 260 |

1. **Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание информационного сопровождения с использованием экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс ОВ в сети Интернет, используемых Заказчиком должно предусматривать:

- адаптацию (тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Системы(м) на компьютерном оборудовании Заказчика;

- передачу заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), в соответствии с технологией обслуживания Систем КонсультантПлюс, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Системы(м)) путем ежедневного пополнения систем по телекоммуникационным сетям (Интернет) или еженедельно сотрудником Исполнителя;

- обеспечение технической профилактики работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс, восстановление работоспособности экземпляров Системы(м) КонсультантПлюс в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- обучение Заказчика работе с экземплярами Системы(м) по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляров Системы(м) по телефону, в офисе Исполнителя, на регулярно проводимых Исполнителем консультационных семинарах;

- поиск документов, не вошедших в Систему(мы) КонсультантПлюс, установленную у Заказчика и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;

- предоставление краткого руководства пользователя Системы(м) ОВ в сети Интернет;

- предоставление памятки об отличиях Системы(м) ОВ в сети Интернет от Системы(м) Офлайн версии с информацией о способах альтернативной реализации части отсутствующих функций;

- предоставление доступа на ОВ в сети Интернет 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;

- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс.

1. **Требования к функциональным характеристикам оказываемых услуг:**

- ежедневное обновление комплекта Системы (без перезаписи всех ИБ) документами только с полной юридической обработкой (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС).

- в документах с полной юридической обработкой:

* все ссылки на другие документы должны быть выполнены в виде гипертекста с указанием полных реквизитов документов;
* должны быть примечания, касающиеся порядка и сроков вступления в силу, утраты силы, сроков применения документа в целом и/или его отдельных норм, если это необходимо для правильного применения документа;
* документы должны быть снабжены дополнительной правовой информацией о практическом применении документа или его отдельной нормы;

- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов";

- наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска по финансовым и кадровым консультациям, консультациям для бюджетных организаций, комментариям законодательства, формам документов, техническим нормам и правилам, проектам правовых актов, международным правовым актам. В частности, в карточках должны содержаться реквизиты, специфические для конкретных типов информации;

- возможность постановки на контроль каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта (а не документа в целом) с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента;

- наличие в **офлайн-версии** 6 специализированных профилей:

* "Бухгалтерия и кадры";
* «Юрист»;
* «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
* «Специалист по закупкам»;
* «Кадры»;
* «Универсальный»;

- возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;

- возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации):

* тематика;
* вид документа;
* принявший орган;
* дата;
* номер;
* дата регистрации документа в Минюсте;
* номер регистрации документа в Минюсте;

- в поиске по параметрам «Название документа» и «Текст документа» предусмотрена возможность одновременного использования:

* логических выражений, содержащих скобки;
* логических операций и условий;
* название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* есть возможность включать или отключать словарь синонимов;

- возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах;

- возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя;
* подсказки в Быстром поиске;
* возможность постановки на контроль отдельного пункта документа;
* ссылки в СПС должны распределяться по типам юридических взаимосвязей, тип взаимосвязи должен отображаться в явном виде;

- возможность оформления связи между документами в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе);

- возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий);

- возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей;

- возможность создания ссылок, ведущих на документы в экземпляре Системы;

- возможность построения списка документов в виде структурированного «дерево» списка;

- возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения;

- возможность предоставления информации о статусе документа:

* действующий;
* утратил силу;
* не вступил в силу;
* фактически утратил силу;
* документ фактически не применяется;
* возможность предоставления в документах подробных ссылок на связанные документы в формате

гипертекста;

- возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя, а также индивидуальных настроек интерфейса программы;

- возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей;

- возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов;

- возможность предоставления системы помощи;

- возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект);

- возможность интеграции в единый информационный массив систем различных типов – сетевой, сетевой однопользовательской и локальной;

- возможность совместимости со всеми современными версиями ОС Microsoft Windows (XP/Vista/Windows 7/Windows 8/ Windows 10);

- возможность регулярного ознакомления с наиболее важными изменениями в законодательстве (обзоры ежедневные, еженедельные);

- наличие электронных версии ведущих журналов, включая редакции за 2005 - 2021 гг.:

* «Юрист»;
* «Российская юстиция»;
* «Административное право и процесс»;
* «Российский судья».

- наличие трудов ведущих специалистов в области права: П.В. Крашенинникова, М.И. Брагинского, В.В. Витрянского.

**7. Требования к использованию экземпляра(ов) Системы(м) ОВК-Ф:**

- для доступа к комплекту Систем КонсультантПлюс ОВ Заказчик вправе использовать только флеш-носитель, приобретенный у Исполнителя;

- разработчик Систем ОВ самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять; с актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о Комплекте в электронном виде;

- онлайн-доступ ОВК-Ф осуществляется с помощью USB-флешки, **на флеш-носителе также размещается резервный локальный комплект Систем для работы в ситуации, когда нет подключения к Интернету.**

- состав комплекта в оплаченном периоде изменению не подлежит, отключение экземпляра любой Системы комплекта блокирует доступ ко всему комплекту;

- для организации доступа экземпляры Систем ОВ регистрируются и адаптируются на ЭВМ Исполнителя, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к информации.

- в результате регистрации Исполнитель должен обеспечить передачу Заказчику 1 (одного) флеш-носителя для доступа к Комплекту, а также установку, регистрацию и адаптацию **специальной копии Системы на электронном устройстве Заказчика. Доступ к Комплекту возможен с устройства, к которому подсоединен флеш-носитель;**

**-** доступ к Системам должен осуществляться без выбора документов, Исполнитель должен обеспечивать возможность доступа к Комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;

**-** использование экземпляров Систем ОВ на ЭВМ ЛВС Заказчика возможно только после перенастройки и на основании отдельного соглашения Сторон; разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий;

- Исполнитель должен гарантировать работоспособность экземпляра(ов) ОВК-Ф и сохранность собственной информации Заказчика при оказании Исполнителем информационное сопровождение с использованием экземпляра(ов) Системы ОВК-Ф при условии, что флеш-носитель не будет использоваться Заказчиком для записи и хранения собственной информации.

**7. Требования к использованию экземпляра(ов) Системы(м) ОВМ-Ф:**

- для организации доступа экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ Исполнителя, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к Системам;

- Исполнитель должен подключить и организовать Заказчику доступ к Системам, экземпляры которых сопровождаются Исполнителем. Подключение доступа к Системам предусматривает адаптацию, установку, формирование в Комплект, регистрацию, тестирование, сопровождение, выполнение других настроек доступа к Системам;

- Исполнитель должен подключить и организовать Заказчику доступ к Интернет-пополнению специальной копии Системы, определяемым разработчиком, доступной в т.ч. при отсутствии Интернет-соединения;

- комплект Систем ОВМ-Ф должен состоять из двух полноценных частей, дополняющих друг друга в виде офлайн-части сетевой однопользовательской версии и онлайн-части, представленой смарт-комплектом;

- комплект Систем ОВМ-Ф должен быть доступен всем пользователям сети;

- с документами в Системе могут одновременно работать 3 пользователя – 2 офлайн и 1 онлайн;

- доступ к онлайн-части возможен на сервере КонсультантПлюс по ссылке со стартовой страницы офлайн-части;

- обновление комплекта должно происходить автоматически на сайте разработчика Системы, и всегда содержать актуальную информацию;

- доступ к Системам предусматривает сопровождение и адаптацию экземпляров Систем, зарегистрированных на ЭВМ Исполнителя, **а также сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика, включая установку, формирование в Комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек доступа и восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов для организации доступа к Системам.**

- разработчик Систем ОВ самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о Комплекте в электронном виде;

- экземпляры Систем ОВМ-Ф, предназначены для организации доступа посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Исполнителя. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации к договору экземпляры Систем могут также использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий;

- доступ к Системам ОВМ-Ф осуществляется без выбора документов, Исполнитель должен обеспечить возможность доступа к Комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании;

- информационное сопровождение с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы, а также предусматривают сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы (в т.ч. при установке экземпляра основной Системы на ЭВМ ЛВС Заказчика) блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.

1. **Требования к качеству оказываемых услуг:**

Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

1. установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальнойкопией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);
2. внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
   * подборками документов заказчика,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
   * базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
   * технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальнойкопией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

**9. Форма и порядок оплаты услуг:**

Безналичная форма оплаты. Оплата по контракту (договору) производится Заказчиком ежемесячно по факту оказания услуг на основании переданных Заказчику акта сдачи-приемки оказанных услуг, счета-фактуры и счета для оплаты.

**10. Порядок формирования цены контракта (договора):**

Цена предлагаемых услуг должна включать в себя уплату налогов, сборов, страховку, таможенных пошлин и других обязательных платежей, включая НДС.