*Приложение к документации по*

*проведению запроса предложений в электронной форме*

**ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ЗАЯВОК**

**В целях оценки заявок заказчик устанавливает в документации о закупке следующие критерии оценки:**

**Стоимостные критерии оценки:**

**I. «Цена контракта или сумма цен единиц товара, работы, услуги»**

Значимость критерия: 50 %.

Содержание: При оценке заявок по критерию «Цена контракта или сумма цен единиц товара, работы, услуги» лучшим условием исполнения контракта признается предложение участника запроса предложений в электронной форме с наименьшей предложенной в заявке (предложении) на участие в запросе предложений в электронной форме ценой контракта.

**Порядок оценки заявок по критерию:**

Количество баллов, присуждаемых по критерию оценки «Цена контракта или сумма цен единиц товара, работы, услуги», определяется по формуле:

а) в случае если Цmin>0,

,

где:

 - предложение участника закупки, заявка (предложение) которого оценивается;

 - минимальное предложение из предложений по критерию оценки, сделанных участниками закупки.

б) в случае если Цmin<0,

,

где  - максимальное предложение из предложений по критерию, сделанных участниками закупки.

Рейтинг заявки по критерию оценки «Цена контракта или сумма цен единиц товара, работы, услуги» равен оценке в баллах, полученной участником закупки по результатам оценки по критерию оценки с учетом коэффициента значимости критерия оценки.

**Нестоимостные критерии оценки:**

**II. Качественные, функциональные и экологические характеристики объекта закупок:**

Значимость критерия: 30 %.

Коэффициент значимости критерия оценки: 0.30

**1. Показатель: «**Качество услуг»

Содержание: предложение участника закупки по технологии, методам, организационно-технологической схеме оказания услуг, применяемых системах контроля качества услуг, предложение по оказанию услуг с максимальным качеством и достижению наилучшего результата для заказчика и получателей.

**Порядок оценки заявок по показателю:**

Максимальное значение показателя критерия – 100 баллов.

Для оценки заявок по показателю производится сопоставление заявок участников и каждой заявке выставляется значение по шкале от 0 до 100 баллов.

Предложение участника закупки, полностью учитывающее требования Технического задания и включающее в себя:

1. Наиболее детально проработанное, развернутое описание организационно-технологической схемы оказания услуг, отражающее (включающее) рациональные, системные предложения по порядку взаимодействия с Заказчиком, включающее описание всех применяемых при оказанииуслуг способов и методов оказания услуг, содержащее рациональные предложения по улучшению качества оказания услуг, контролю качества, в том числе со ссылкой на нормативные документы или принятые стандарты качества организации, объективно (по совокупности признаков и мероприятий) обеспечивающее достижение наилучшего результата для заказчика оценивается в 100 баллов;

2. Проработанное организационно-техническое предложение, содержащее описание мероприятий, направленных на осуществление контроля качества оказания услуг, включающее предложения по порядку взаимодействия с Заказчиком, содержащее предложения по улучшению качества оказания услуг и контролю качества, с менее подробной детализацией по отношению к лучшему из предложений участников и по совокупности признаков и мероприятий не позволяющее определить однозначность достижения наилучшего результата для заказчика, оценивается в 30 баллов;

3. Организационно-техническое предложение, содержащее описание мероприятий, направленных на осуществление контроля качества без детализации, включающее предложения по порядку взаимодействия с Заказчиком, либо не содержащеепредложения по улучшению качества оказания услуг или по контролю качества, в том числе без ссылок на нормативные документы или принятые стандарты качества организации, оценивается в 10 баллов;

4. Отсутствие в составе заявки участника закупки предложения по технологии, методам и качеству оказания услуг либо наличие в заявке организационно-технического предложения, не соответствующего требованиям технической части документации запроса предложений в электронной форме или представлено только полностью скопированное Техническое задание оценивается в 0 баллов.

Количество баллов, присваиваемых заявке (предложению) по показателям, определяется как среднее арифметическое оценок (в баллах) всех членов комиссии по закупкам, присуждаемых заявке (предложению) по показателю.

Рейтинг заявки по критерию оценки «Качественные, функциональные и экологические характеристики объекта закупок» равен сумме оценок в баллах, полученных участником по результатам оценки по показателям данного критерия оценки, с учетом коэффициента значимости критерия оценки.

**III. Квалификация участника запроса предложений в электронной форме**

Значимость критерия: 20%.

Коэффициент значимости критерия оценки: 0.20

1. Наличие собственного кол-центра по работе с должниками, либо наличие действующих договоров на оказание услуг кол-центра. При этом, в составе такого кол-центра должно быть не менее 15 сотрудников.
2. Наличие договора на информационный обмен с МосОблЕИРЦ (филиал Богородского Городского Округа) и МФЦ
3. Опыт работы оказания услуг (учитывается только аналогичный\* опыт).

\* В качестве наличия опыта Участник закупки должен предоставить копии исполненных договоров и/или

государственных контрактов с приложением копий актов выполненных работ, подтверждающих исполнение обязательств по данным договорам за последние три года. В случае не предоставления Участником закупки копий исполненных договоров и/или государственных контрактов с приложением копий актов выполненных работ, подтверждающих исполнение обязательств по данным договорам за последние три года, заявке Участника, начисляется 0 баллов. Аналогичными (подобными) предмету закупки будут считаться договоры на оказание комплексных услуг

по взысканию задолженности за коммунальные услуги.

Оценивается на основании сведений, указанных в представленных копиях документов.

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие/отсутствие | Количество баллов |
| Отсутствие договора | 0 |
| Наличие только кол-центра или договора с кол-центром (в составе кол-центра не менее 15 (пятнадцати) сотрудников) | 20 |
| Наличие только договора на информационный обмен | 20 |
| Наличие и договора на информационный обмен, и кол-центра или договора с кол-центром (в составе кол-центра не менее 15 (пятнадцати) сотрудников) | 40 |
| Отсутствие опыта | 0 |
| Наличие опыта | 20 |

Принимается к рассмотрению только та информация, которая подтверждается копиями трудовых книжек о трудоустройстве на соответствующую должность (при наличии собственного кол-центра), либо копиями договоров на оказание услуг со всеми приложениями к нему.

**ПОДСЧЕТ ИТОГОВОГО РЕЙТИНГА:**

Для оценки заявки (предложения) на участие в запросе предложений в электронной форме осуществляется расчет итогового рейтинга по каждой заявке (предложению) на участие в запросе предложений в электронной форме.

Итоговый рейтинг заявки (предложения) на участие в запросе предложений в электронной форме вычисляется как сумма рейтингов по каждому критерию оценки заявки (предложения) на участие в запросе предложений в электронной форме:

Ri= Ri1 + Ri2 + Ri3

Присуждение каждой заявке на участие в запросе предложений в электронной форме порядкового номера по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в ней условий исполнения контракта производится по результатам расчета итогового рейтинга по каждой заявке.

Победителем признается участник запроса предложений в электронной форме, заявке (предложению) которого присвоен самый высокий итоговый рейтинг. Заявке (предложению) такого участника запроса предложений в электронной форме присваивается первый порядковый номер.

В случае если в нескольких заявках на участие в запросе предложений в электронной форме содержатся одинаковые условия исполнения контракта, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в запросе предложений в электронной форме, которая поступила ранее других заявок на участие в запросе предложений в электронной форме, содержащих такие же условия.