**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на техническое обслуживание автоматических систем пожарной сигнализации и оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, технический мониторинг и эксплуатационно-техническое обслуживание объектовой станции «Стрелец» в помещениях учреждения для нужд АУ "МАУКиС "МаксимуМ"**

1. **Перечень объектов Заказчика подлежащих техническому обслуживанию:**

Исполнитель должен выполнить работы по техническому обслуживанию системы автоматических систем пожарной сигнализации (АПС) и оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, технический мониторинг и эксплуатационно-техническое обслуживание объектовой станции «Стрелец» в соответствие с нормативными документами на следующих объектах Заказчика:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта | Адрес |
| 1 | 2 | 4 |
| 1 | АУ «МАУКиС «МаксимуМ» | 143026, Московская область, Одинцовский г.о., рп Новоивановское, ул. Агрохимиков, д.2 |
| 2 | Библиотека АУ «МАУКиС «МаксимуМ» | 143026, Московская область, Одинцовский г.о., рп Новоивановское, ул. Калинина, д.14 |
| 3 | Филиал АУ «МАУКиС «МаксимуМ» | 143085, Московская обл., Одинцовский г.о., рп Заречье, ул. Тихая, д26/к4 |

**Перечень №1**

**средств охранно-пожарной сигнализации в АУ «МАУКиС «МаксимуМ» по адресу: 143026, Московская область, Одинцовский г.о., рп Новоивановское, ул. Агрохимиков, д.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оборудования, входящего в систему ПС | Ед. измерения | Кол-во |
| Стрелец-Мониторинг | к-т | 1 |
| Извещатель пожарный комбинированный (дымовой + ручной) | шт. | 73 |
| Антенна СМ470 | шт. | 1 |
| С2000-БКИ (блок индикации) | шт. | 1 |
| С2000-КДЛ (Контроллер двухпроводной линии связи) | шт. | 1 |
| С2000-КПБ (Блок контрольно-пусковой) | шт. | 1 |
| С2000-СП1 (Блок сигнально-пусковой) | шт. | 1 |
| РИП-24 (Резервированный источник питания) | шт. | 1 |

**Перечень № 2**

**Средств сигнализации в библиотеке АУ «МАУКиС «МаксимуМ» по адресу:**

**143026, Московская область, Одинцовский г.о., рп Новоивановское, ул. Калинина, д.14**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оборудования, входящего в систему ПС | Ед. измерения | Кол-во |
| Стрелец-Мониторинг | к-т | 1 |
| Извещатель пожарный комбинированный (дымовой + ручной) | шт. | 23 |
| Блок речевого оповещения | шт. | 1 |
| Антенна СМ470 | шт. | 1 |
| С2000-БКИ (блок индикации) | шт. | 1 |
| С2000-КДЛ (Контроллер двухпроводной линии связи) | шт. | 1 |
| С2000-КПБ (Блок контрольно-пусковой) | шт. | 1 |
| С2000-СП1 (Блок сигнально-пусковой) | шт. | 1 |
| РИП-24 (Резервированный источник питания) | шт. | 1 |

**Перечень № 3**

**Средств сигнализации в филиале АУ «МАУКиС «МаксимуМ» по адресу:**

**143085, Московская обл., Одинцовский г.о., рп Заречье, ул. Тихая, д26/к4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оборудования, входящего в систему ПС | Ед. измерения | Кол-во |
| Стрелец-Мониторинг | к-т | 1 |
| Извещатель пожарный комбинированный (дымовой + ручной) | шт. | 37 |
| Блок речевого оповещения | шт. | 1 |
| Антенна СМ470 | шт. | 1 |
| С2000-БКИ (блок индикации) | шт. | 1 |
| С2000-КДЛ (Контроллер двухпроводной линии связи) | шт. | 1 |
| С2000-КПБ (Блок контрольно-пусковой) | шт. | 1 |
| С2000-СП1 (Блок сигнально-пусковой) | шт. | 1 |
| РИП-24 (Резервированный источник питания) | шт. | 1 |

1. **Характеристики и объем оказываемых услуг:**
   1. **Условие оказания услуг (работ).**

Регламентные работы должны выполняться в условиях действующего учреждения без остановки рабочего процесса: в ночное время суток, с понедельника по пятницу с 23:00 до 07:00 часов, в субботу и воскресенье с 23:00 – 06:00 часов с ежедневной уборкой рабочих мест и помещений перед завершением работы. Необходимо соблюдать правила внутреннего распорядка и контрольно-пропускного режима, инструкции по охране труда и внутренние положения в учреждении.

Во время проведения монтажных и регламентных работ исполнитель обязан вести видео-съемку процесса с последующим хранением видео материала в течении 2х недель.

Перед проведением монтажных (демонтажных) работ, определенных в настоящем техническом задании, Подрядчик назначает ответственное лицо за проведение работ и предоставляет Заказчику приказ о назначении данного лица, а также наряд-допуск для производства работ на объекте. Проведение огневых работ и работ, требующих соблюдения мер пожарной безопасности в соответствии с нормативными документами, допускается только после получения разрешения в службе пожарной безопасности Заказчика.

До начала оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику контактные данные (телефон, факс, адрес эл. почты и пр.) и обеспечивает КРУГЛОСУТОЧНО (в том числе в выходные и праздничные дни) их доступность для приема заявок на устранение неисправностей.

* 1. ***Регламент приема заявок от представителей Заказчика по каналам связи Диспетчерской службой Исполнителя должен удовлетворять следующим требованиям:***

Круглосуточный режим работы без выходных (24 часа, 7 дней в неделю, без выходных);

Иметь не менее 1 (Один) стационарных телефона для связи с Диспетчерской службой;

Иметь 1 (Один) стационарный телефон для резервной связи с Диспетчерской службой;

Разговоры должны записываться и предоставляться по требованию Заказчика при сдаче отчетности в конце периода эксплуатации;

Обеспечить бесперебойный прием заявок от представителей Заказчика в круглосуточном режиме с присвоением каждой Заявке: номера, времени обращения, ответственного Исполнителя, срока устранения неисправности по заявке.

1. **Требования к оказываемым услугам**

Исполнитель оказывает Услуги в объеме согласно настоящему техническому заданию.

В состав Услуг входит:

а) круглосуточный мониторинг систем пожарной безопасности;

б) техническое обслуживание, эксплуатация и планово-предупредительный ремонт систем безопасности;

в) регламентные работы по поддержанию систем безопасности в рабочем состоянии;

г) пусконаладочные работы, программирование, обновление программного обеспечения, предоставлению отчетов о техническом состоянии ПАК «Стрелец-Мониторинг»

д) техническое обслуживание системы ПАК «Стрелец-Мониторинг»

**А) Требования к круглосуточному мониторингу систем безопасности включает:**

Непрерывно осуществляемый автоматизированный сбор данных, наблюдение за техническими параметрами средств противопожарной защиты (далее- СПЗ), выполнением СПЗ или ее отдельными элементами своих функциональных задач в целях фиксации и последующей аналитической обработки получаемой информации для подготовки необходимых решений по предупреждению и ликвидации негативных последствий, связанных с повреждением или неисправностью СПЗ.

Должна быть организована круглосуточная работа диспетчерской службы. Управление и контроль должны быть главными функциями диспетчера.

**1)** Функции диспетчерской службы

1.Контроль прохождения извещений

2.Получение сигналов о состоянии противопожарных систем с анализом работы;

3.Обработку сигналов о состоянии противопожарных систем с анализом работы;

4.Информирование Заказчика о внештатных ситуациях.

5.Передачу информации о неисправности систем безопасности аварийной службе, службе эксплуатации и другим представителям Заказчика;

Прием, хранение, отображение и регистрация времени поступления извещений от Прибора пультового оконечный (далее- ППО) на Пульт централизованного наблюдения, установленный в подразделении пожарной охраны, как основных компонентах системы мониторинга производятся в соответствии с нормативной документацией для данного вида закупки. Сервисные извещения на средства СВТ, такие как Пульт централизованного наблюдения (далее-ПЦН), используемый мониторинговой организацией, и Пульт централизованного наблюдения контрольных и надзорных органов, должны поступать не реже 1 раза в сутки от Прибора объектового оконечный (далее- ПОО) и не реже 1 раза в час от ретранслятора системы мониторинга.

В системе мониторинга должна быть заложена возможность интеграции адресных систем пожарной, охранной сигнализации различных производителей и снятие с этих систем максимума информации (информативность до датчика).

На пульт централизованного наблюдения, используемый мониторинговой организацией (далее- ПЦН МО) должны поступать все тревожные, пожарные и сервисные извещения, такие как "Пожар", "Неисправность АПС", "Тревога", "Восстановление пожарных шлейфов", "Сигнал о снятии шлейфа" и т.д.

**2)** Пожарные извещения

Диспетчером осуществляется анализ поступления пожарных извещений на пульт централизованного наблюдения, установленный в подразделении пожарной охраны (далее-ПЦН "01") и реагирования Подразделением пожарной части (далее-ПЧ) на пожарное извещение (выезд пожарного подразделения, произвольное срабатывание, тестовое срабатывание).

**3)** Сервисные извещения

При получении извещений о неисправности или других сервисных извещений, имеющих отношение исключительно к вопросам обслуживания автоматических СПЗ, на ПЦН МО следует выполнить следующие действия:

- немедленно установить связь с лицом, назначенным заказчиком;

- при необходимости направить на объект персонал обслуживающей организации для проведения ТО автоматических СПЗ. Персонал должен прибыть на объект в течение не более 4 часов.

4) Ведение учета и представление отчетов

На каждый абонентский комплекс (далее-АК), извещение от которых поступает на ПЦН системы мониторинга, сотрудник диспетчерской службы вносит в базы данных ПЦН следующую информацию:

- номер абонентского комплекта в картотеке ПЦН;

- стационарные и мобильные телефоны для связи с собственниками ПОО и/или с ответственными лицами, указанными собственниками ПОО;

- сведения о собственнике ПОО - физическом или юридическом лице, с указанием конкретной организационно-правовой формы собственности, для бюджетных учреждений необходимо указать их вид и подведомственность.

- при использовании технологий геолокации - географическое местоположение ПОО и ретранслятор (если используется).

В системе мониторинга должно быть исключено размещение сведений в форме открытых данных, поэтому необходимо обеспечить криптографическое закрытие передаваемой информации. Программное обеспечение (далее-ПО) ПЦН МО должно обеспечивать разграничение уровней доступа к базам данных для сотрудников. Права доступа к базам данных предоставляются ответственным сотрудникам приказом. Указанные данные хранятся в базе данных соответствующих ПЦН весь срок эксплуатации ПОО и представляются диспетчерами мониторинговой организации в заинтересованные министерства и ведомства по необходимости в запрашиваемой форме. Программное обеспечение ПЦН МО должно обеспечивать возможность сгенерировать отчетную форму в соответствии с требованиями запрашивающей стороны.

Кроме данных о комплектах СПЗ, серверная часть ПЦН МО должна обеспечивать возможность хранения информации о работоспособности устройств и каналов связи системы мониторинга, возможность оперативного доступа к указанной информации ответственных сотрудников мониторинговой организации и получения указанной информации в отчетной форме с возможностью печати и/или экспорта в различные текстовые редакторы. Программное обеспечение ПЦН МО должно обеспечивать возможность сгенерировать отчетную форму в соответствии с конкретной необходимостью за указанный период времени (например, по видам неисправности).

Услуги по техническому обслуживанию комплексных систем безопасности должны оказываться аттестованными, квалифицированными специалистами. Все технические специалисты Исполнителя должны быть сертифицированы на работу с установленным оборудованием. Количество специалистов, закрепленных за объектом, должно соответствовать объему и видам оказываемых услуг, выполняемых работ.

Исполнитель должен использовать хорошо оснащенную производственно-техническую базу для производства ремонтно-восстановительных работ оборудования систем; специализированный инструмент и испытательное оборудование; мобильную аварийно-диспетчерскую службу для проведения внеплановых ремонтов по вызову заказчика.

Исполнитель может принять на себя по договору обязанность оказывать услуги, отвечающие требованиям к качеству, более высоким по сравнению с установленными обязательными для сторон требованиями.

Исполнитель обязан безвозмездно устранить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество услуг. При возникновении аварийной ситуации по вине Исполнителя восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Исполнителя. Для проверки соответствия качества оказанных Исполнителем услуг требованиям, установленным Договором, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

**Б). Требование к ежемесячному техническому обслуживанию системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (далее - системы безопасности):**

- осуществление технического надзора за правильным содержанием и организацией эксплуатации оборудования Заказчика;

- внешний осмотр состояния монтажа, крепления и внешнего вида аппаратуры систем безопасности, работоспособности приемно-контрольных приборов и устройств, текущий (мелкий) ремонт, связанный с частичным выходом из строя отдельных участков оборудования по его естественным причинам;

- проверка степени работоспособности программного обеспечения;

- проверка работоспособности оборудования - определение технического состояния путем контроля выполнения техническими средствами и установкой в целом части или всех свойственных им функций, определенных их назначением;

- проверка и корректировка настроек систем;

- выполнение работ планово - предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающих в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку, подпайку или восстановление элементов пришедших в негодность;

- выезд техника в течение 3-х часов на объект по просьбе представителей Заказчика для проведения проверки, устранения неисправностей, обучения сотрудников правилам пользования;

- проверку технического состояния оборудования, шлейфов сигнализации, извещателей, приемно-контрольных приборов;

- проверку работоспособности оборудования от основных и резервных источников питания;

- контроль правильности программирования режимов работы;

- работоспособность световых и звуковых оповещателей;

- обеспечение выхода тревожного сигнала на ПЦН по радиоканалу.

- визуальный контроль приемно-контрольных приборов, соединительных и подводящих кабелей, коробов, линейной части шлейфов систем пожарной сигнализации, сигнальных приборов;

- проверка наличия и восстановления защитного остекления в ручных пожарных извещателях и оповещателях;

- устранение неконтактности линейной части шлейфов систем пожарной сигнализации, неконтактности пожарных извещателей с линейной частью, фишек, разъемов, кнопок и т.п.;

- очистка систем безопасности от грязи и пыли;

- проверка соответствия показаний индикаторов на приемно-контрольных приборах режимам первоначальной настойки;

- проверка работоспособности всех систем безопасности в целом с помощью имитации тревоги пожарных извещателей, ИПР (производится совместно с представителем администрации объекта);

- проведение, с помощью приборов контроля, проверки правильности показаний сопротивлений шлейфов и устранение выявленных неисправностей.

**В). Регламентные работы по поддержанию систем безопасности в рабочем состоянии.**

Блок бесперебойного питания, Блок резервного питания:

- контроль рабочего положения выключателей и переключателей

- исправность световой индикации

- проверка наличия пломб на приборе

- проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный

- осмотр системы на предмет видимых повреждений

- измерения сопротивления защитного и рабочего заземления

- проверка и корректировка настроек оборудования

- профилактическая чистка системных блоков и узлов

- проверка и по необходимости ремонт разъемов и соединений

- проверка работоспособности внутренних контрольных устройств

- диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте

- проверка электрических соединений

- проверка креплений защитных покровов

- проверка работоспособности оборудования

Прибор приемно-контрольный охранно-пожарный:

- контроль рабочего положения выключателей и переключателей

- проверка исправности световой индикации

- проверка наличия пломб на приборе

- проверка степени работоспособности программного обеспечения

- осмотр системы на предмет видимых повреждений

- проверка работоспособности оборудования

- проверка срабатывания системы при имитации режимов: «Пожар» (тревога), «Неисправность» (к.з., обрыв)

- восстановление «дежурного режима» системы

- измерения сопротивления защитного и рабочего заземления

- проверка и корректировка настроек оборудования

- профилактическая чистка системных блоков и узлов

- проверка и по необходимости ремонт разъемов и соединений

- контроль состояния и крепления шлейфа сигнализации

- проверка работоспособности внутренних контрольных устройств

- диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте

- проверка электрических соединений

- проверка креплений защитных покровов

- обслуживание аккумуляторных батарей

- запись в журнале регистрации работ по ТО результатов выполненных работ

Извещатели пожарные: ручные, дымовые, тепловые, пламени, линейные:

- осмотр системы на предмет видимых механических повреждений

- чистка наружных поверхностей извещателей (оповещателей)

- контроль состояния и крепления шлейфа сигнализации с извещателями (оповещателей)

-устранение обрыва (к.з.), восстановление прочности крепления шлейфа сигнализации с извещателями (оповещателей)

- проверка состояния электрических соединений

- диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте

- восстановление прочности крепления, внешних соединений, извещателей (оповещателей)

Прибор системы оповещения и управления эвакуацией:

- контроль рабочего положения выключателей и переключателей

- проверка исправности световой индикации

- проверка наличия пломб на приборе

- проверка степени работоспособности программного обеспечения

- осмотр системы на предмет видимых повреждений

- проверка работоспособности оборудования

- проверка срабатывания системы при имитации режимов: «Пожар» (тревога)

- восстановление «дежурного режима» системы

- измерения сопротивления защитного и рабочего заземления

- проверка и корректировка настроек оборудования

- профилактическая чистка системных блоков и узлов

- проверка и по необходимости ремонт разъемов и соединений

- проверка креплений защитных покровов

- обслуживание аккумуляторных батарей

- запись в журнале регистрации работ по ТО и ППР результатов выполненных работ

Оповещатели: световые, звуковые, речевые, комбинированные:

- осмотр системы на предмет видимых повреждений

- чистка наружных поверхностей извещателей (оповещателей)

- контроль состояния и крепления шлейфа сигнализации с извещателями (оповещателей)

- устранение обрыва (к.з.), восстановление прочности крепления шлейфа сигнализации с извещателями (оповещателей)

- проверка электрических соединений

- диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте

- восстановление прочности крепления, внешних соединений, извещателей (оповещателей)

**Г). Техническое обслуживание приемо-передающего оборудования программно-аппаратного комплекса «СТРЕЛЕЦ-МОНИТОРИНГ» включает в себя:**

Требования к системе передачи извещений по радиоканалу:

Радиосистема передачи извещений «Стрелец-Мониторинг» должна отвечать требованиям:

• передача извещений от ПАК «Стрелец-Мониторинг» к пультовым радиостанциям «Стрелец-Мониторинг», установленным ОФПС по Московской области.

• приём от пультовой радиостанции «Стрелец-Мониторинг» команд управления станцией объектовой «Стрелец-Мониторинг»;

• контроль собственного состояния станции объектовой «Стрелец-Мониторинг» (контроль уровней напряжения питания (основного и резервного), контроль вскрытия корпуса, контроль связи с подключенным объектовым оборудованием).

• ретрансляции извещений на другие станции объектовые и для доставки извещений на пультовую радиостанцию «Стрелец-Мониторинг» и отображение принятой информации с указанием номера (адреса) объектового оконечного устройства, передавшего радиосигнал;

• ведение базы объекта и сигналов, создание и редактирование плана объекта;

• автоматизацию работы диспетчеров центра управления в ОФПС по Московской области»- визуализацию плана объекта.

Технический мониторинг и эксплуатационно-техническое обслуживание объектовой станции «Стрелец» (далее - ТО) представляет собой комплекс организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по настройке и поддержанию системы ПАК «Стрелец-Мониторинг» объекта в состоянии, соответствующем требованиям технической документации, обеспечивающей передачу сигнала от установки пожарной сигнализации, смонтированной на объекте Заказчика, на пульт в ОФПС по Московской области».

Оказание услуг по техническому обслуживанию системы ПАК «Стрелец-Мониторинг» объекта должно обеспечивать:

- проверку работоспособности технических средств, обеспечение правильного функционирования системы;

- контроль технического состояния системы и определение пригодности к дальнейшей эксплуатации;

- своевременное выявление и устранение неисправностей;

- недопущение и устранение последствий воздействия неблагоприятных климатических, производственных и других дестабилизирующих факторов;

**ТО системы «Стрелец-Мониторинг» объекта включает в себя:**

- плановое обслуживание;

- внеплановое обслуживание.

Плановое (регламентированное) ТО проводится во время, согласованное с Заказчиком, с учетом технической документации заводов изготовителей обслуживаемой системы «Стрелец-Мониторинг» со следующей периодичностью:

|  |  |
| --- | --- |
| Регламент услуг | Периодичность обслуживания |
| Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений. При выявлении, в ходе осмотра, перечисленных выше нарушений произвести их устранение. | ежемесячно |
| Проверка наличия и целостности пломб, прочности монтажа | ежемесячно |
| Очистка от пыли, грязи, при необходимости с частичным демонтажем | ежемесячно |
| Проверка клейменых соединений на предмет качества монтажа и наличия следов окислов с последующей их прочисткой и перетяжкой | ежемесячно |
| Проверка соответствия номиналу и исправность предохранителей | ежемесячно |
| Проверка внешним осмотром состояния кабелей, сигнальных линий с последующими ремонтно-восстановительными работами | ежемесячно |
| Проверка блока питания: свечение индикаторов, наличие рабочих напряжений на нагрузках, переход на питание от аккумуляторной батареи | ежемесячно |
| Измерение напряжения аккумуляторных батарей в автономных источниках питания. В случае несоответствия аккумуляторных батарей паспортным данным – проведение замены или их зарядки | ежемесячно |
| Замена аккумуляторных батарей | По мере необходимости, но не реже 1 раза каждые 5 лет |
| Проверка качества радиоканала, уровня связи с ДДС пожарной охраны, устранение недостатков, влияющих на уровень и качество связи | ежемесячно |
| Проверка работоспособности системы в целом методом имитации режима «Пожар» на одной из зон пожарной сигнализации с проверкой прохождения сигнала в ДДС пожарной охраны. | ежемесячно |
| Устранение недостатков, влияющих на уровень и качество связи | ежемесячно |
| Контроль за наличием связи с ДДС пожарной охраны и центром технического мониторинга, состоянием работоспособности пожарной сигнализации на объекте | круглосуточно |
| Фиксирование и архивация тревожных сигналов и сигналов неисправности АПС, поступивших в ДДС пожарной охраны и центр технического мониторинга | круглосуточно |
| Дополнительные работы по ТО согласно руководств по эксплуатации на изделия. | ежемесячно |
| Представление информации о работоспособности пожарной сигнализации, количеству срабатываний в режиме «Тревога» и «Неисправность» | По требованию |
| Обновление программного обеспечения | По необходимости |
| Восстановление работы системы связи в случае ее сбоя и в течение 24 часов | По необходимости |
| Обеспечение оперативной диагностики прохождения сигнала | По необходимости |

Внеплановое ТО производится в случае внезапного выхода из строя системы «Стрелец-Мониторинг», независимо от даты планового ТО, в максимально короткие сроки после получения заявки на устранение неисправности в любой день, включая праздничные и выходные дни, по вызову Заказчика:

- в течение 5 часов в случаях ликвидации последствий воздействия на системы «Стрелец-Мониторинг» неблагоприятных климатических или производственных условий;

- в течение 5 часов при возникновении сбоев в работе системы «Стрелец-Мониторинг».

При поступлении заявки Заказчика Исполнитель производит восстановление эксплуатационной готовности в срок не более 5 часов после выявления причины неисправности.

Исполнитель обеспечивает проведение работ персоналом соответствующей квалификации.

Исполнитель осуществляет ТО системы «Стрелец-Мониторинг» в полном объеме, предусмотренном настоящим техническим заданием, в установленные сроки.

Исполнитель поддерживает системы «Стрелец-Мониторинг» в исправном и работоспособном состоянии путем проведения своевременного ТО.

Исполнитель обеспечивает круглосуточный приём и оказание услуг по заявкам Заказчика на устранение неисправностей. Прибывает к Заказчику для устранения неисправностей в течение 3 часов, с момента получения заявки.

Оказанные услуги по ТО системы «Стрелец-Мониторинг» фиксируются в Журнале регистрации оказанных услуг по ТО системы «Стрелец-Мониторинг», один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, другой у Исполнителя. Записи в обоих журналах регистрации оказанных услуг должны быть идентичны, оформляются одновременно и заверяются подписями ответственных лиц Сторон.

**Д) Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре**

Осуществлять техническое обслуживание пожарной сигнализации и системы оповещения Заказчика. Техническое обслуживание включает в себя:

- Технический надзор за правильной эксплуатацией и содержанием системы пожарной сигнализации и системы оповещения.

- Выполнение плановых регламентных работ, необходимых для содержания системы пожарной сигнализации и системы оповещения в исправном рабочем состоянии. Выполнение регламентных работ осуществляется один раз в месяц.

- Оказание технической помощи Заказчику в вопросах, касающихся эксплуатации системы пожарной сигнализации и системы оповещения (проведение инструктажа, составление инструкций по эксплуатации системы пожарной сигнализации и системы речевого оповещения)

- Прибытие на объект по вызову Заказчика в случае неисправности системы пожарной сигнализации и системы оповещения в рабочие и праздничные дни.

- Устранение неисправностей (в объеме текущего ремонта).

Регламент технического обслуживания автоматической системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень работ | Периодичность обслуживания  Исполнителем |
| Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольного прибора, извещателей, оповещателей, шлейфа сигнализации) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности креплений и т.д. | ежемесячно |
| Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе | ежемесячно |
| Контроль основного и резервного источников питания и проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный | ежемесячно |
| Проверка работоспособности составных частей системы (приемно-контрольного прибора, извещателей, оповещателей, измерение параметров шлейфа сигнализации и т.д.) | ежемесячно |
| Профилактические работы | ежемесячно |
| Проверка работоспособности системы | ежемесячно |

**3. Требования к качеству и условиям оказания услуг.**

3.1. Технология и качество оказываемых услуг должны удовлетворять требованиям Федерального Закона РФ от 22.07.2008 № 123-ФЗ, Правил пожарной безопасности в Российской Федерации.

3.2. Наличие лицензии на производство работ (оказания услуг) по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, выданной Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

3.3. Победитель обязан предоставить при заключении Договора заверенные копии квалификационных удостоверений сотрудников, проводящих ТО.

3.4.Исполнитель при оказании услуг по техническому обслуживанию системы «Стрелец-Мониторинг» обеспечивает сохранность и работоспособность электрических, противопожарных и инженерных сетей на участке оказания услуг.

3.4.1. При оказании услуг по техническому обслуживанию системы «Стрелец-Мониторинг» обеспечивается сохранность (в том числе техническая защита) информации, указанной в паспортах объектов комплексной системы обеспечения безопасности (далее – КСОБ), в частности контактная информация о руководителе и ответственных лицах (персональные данные), а также сведения о структуре КСОБ объекта, схемы технической организации КСОБ объекта, особенности и спецификация установленного оборудования.

3.5. Исполнитель не разглашает посторонним лицам принципы системы «Стрелец-Мониторинг», а также местонахождение системы.

**4. Требования к гарантиям и сроку предоставления услуг:**

Срок предоставления услуг с даты подписания договора до 28.02. 2022г.

Все работы проводятся в соответствии с графиками обслуживания и нормативными документами на системы и оборудование.

В случае обнаружения дефектов после приемки результатов работ - исправление дефектов производится силами и за счет средств Исполнителя, в согласованные с Заказчиком сроки.