***УТВЕРЖДАЮ»***

***Заместитель генерального директора***

***АО «Жилсервис-Посад»***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Александрова***

 ***М.П.***

***«15» июня 2021 г.***

**Техническое задание**

# Наименование закупки, Заказчик, сроки поставки, оказания услуг

* 1. Наименование закупки: оказание информационных услуг с использованием экземпляров справочно-правовой Системы «КонсультантПлюс» на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными в АО "Жилсервис-Посад".
	2. Заказчик: АО "Жилсервис-Посад"
	3. Сроки оказания услуг: с «01» июля 2021 года по «30» июня 2022 года.

Место оказания услуг: Павлово-Посадский р-н, Павловский Посад г, Кирова ул, дом № 56/1

# Цель поставки и оказания услуг

Получение актуальной правовой информации с использованием экземпляров справочно-правовой Системы «КонсультантПлюс» АО "Жилсервис-Посад".

**3. Перечень установленных у Заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование экземпляра | Число ОД | Количество экземпляров |
|  СПС Консультант Универсал смарт-комплект Оптимальный, ОВМ-Ф (1;2) содержит ИБ:Российское законодательство (расширенная версия),Решения госорганов по спорным ситуациям,Московский выпуск (базовый -),Московская область (базовый -),Решения высших судов (бухгалтер),Арбитражный суд Волго-Вятского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Восточно-Сибирского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Дальневосточного округа (бухгалтер),Арбитражный суд Западно-Сибирского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Московского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Поволжского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Северо-Западного округа (бухгалтер),Арбитражный суд Северо-Кавказского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Уральского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Центрального округа (бухгалтер),Правовые позиции высших судов,Решения высших судов,Суд по интеллектуальным правам,Арбитражный суд Московского округа,Путеводитель по налогам,Путеводитель по сделкам,Путеводитель по кадровым вопросам,Разъясняющие письма органов власти,Вопросы-ответы (базовый),Бухгалтерская пресса и книги (базовый),Корреспонденция счетов,Постатейные комментарии и книги (базовый),Юридическая пресса (базовый),Путеводитель по договорной работе,Путеводитель по судебной практике (ГК РФ),Путеводитель по корпоративным процедурам,Путеводитель по корпоративным спорам,Путеводитель по трудовым спорам,Путеводитель по госуслугам для юридических лиц,Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок,Путеводитель по спорам в сфере закупок,Деловые бумаги (базовая версия),Законопроекты (базовая версия),Проекты нормативных правовых актов (базовая версия),Конструктор договоров (базовый). | 3 | 1 |
| СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф +. ОВК-Ф.Содержит ИБ: Российское законодательство (Проф),Практика антимонопольной службы,Решения госорганов по спорным ситуациям,Московский выпуск (Проф),Московская область (базовый),Эксперт-приложение (бюджетные организации),Решения высших судов (бухгалтер),Арбитражный суд Волго-Вятского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Восточно-Сибирского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Дальневосточного округа (бухгалтер),Арбитражный суд Западно-Сибирского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Московского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Поволжского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Северо-Западного округа (бухгалтер),Арбитражный суд Северо-Кавказского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Уральского округа (бухгалтер),Арбитражный суд Центрального округа (бухгалтер),Правовые позиции высших судов,Решения высших судов,Суд по интеллектуальным правам,Арбитражный суд Волго-Вятского округа,Арбитражный суд Восточно-Сибирского округа,Арбитражный суд Дальневосточного округа,Арбитражный суд Западно-Сибирского округа,Арбитражный суд Московского округа,Арбитражный суд Поволжского округа,Арбитражный суд Северо-Западного округа,Арбитражный суд Северо-Кавказского округа,Арбитражный суд Уральского округа,Арбитражный суд Центрального округа,1 апелляционный суд,2 апелляционный суд,3 апелляционный суд,4 апелляционный суд,5 апелляционный суд,6 апелляционный суд,7 апелляционный суд,8 апелляционный суд,9, 10 апелляционные суды,11 апелляционный суд,12 апелляционный суд,13 апелляционный суд,14 апелляционный суд,15 апелляционный суд,16 апелляционный суд,17 апелляционный суд,18 апелляционный суд,19 апелляционный суд,20 апелляционный суд,21 апелляционный суд,Решения арбитражных судов первой инстанции,Суды общей юрисдикции (включая архив решений судов общей юрисдикции),Подборки судебных решений,Путеводитель по налогам,Путеводитель по сделкам,Путеводитель по кадровым вопросам,Разъясняющие письма органов власти,Вопросы-ответы (Проф),Бухгалтерская пресса и книги (базовый),Корреспонденция счетов,Постатейные комментарии и книги (базовый),Юридическая пресса (базовый),Путеводитель по договорной работе,Путеводитель по судебной практике (ГК РФ),Путеводитель по корпоративным процедурам,Путеводитель по корпоративным спорам,Путеводитель по трудовым спорам,Путеводитель по госуслугам для юридических лиц,Путеводитель по контрактной системе в сфере закупок,Путеводитель по спорам в сфере закупок,Деловые бумаги,Законопроекты,Проекты нормативных правовых актов,Конструктор договоров (базовый),Архив решений ФАС и УФАС,Архив определений арбитражных судов,Архив решений мировых судей,Архив документов муниципальных образований субъектов РФ. | 1 | 1 |

**4. Требования к качеству оказываемых услуг и порядку их предоставления.**

Исполнитель (участник закупки) обязан оказывать Заказчику платные информационные услуги с использованием установленных экземпляров Систем КонсультантПлюс у Заказчика (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения).

**5. Особенности использования Экземпляров систем**

# 5.1. Основные понятия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Координационный Центр (КЦ) КонсультантПлюс |  | организация, на основании договора с которой Исполнитель осуществляет поставку Экземпляров Системы и оказание информационных услуг с использованием Экземпляров Системы (услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров Системы), а также передает права использования экземпляров Системы Серии МСВУД |
| ОД [Одновременный доступ] Число одновременных доступов (далее - число ОД) |  | параметр экземпляра Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен совокупный одновременный доступ к экземплярам Систем равнозначной однородности по количеству ОД в рамках комплекта экземпляров Систем.параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Общее количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к комплекту Систем, не может превышать число ОД той Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД |
| Перерегистрация Экземпляра системы |  | регистрация экземпляра системы, перенесенного на новый компьютер Заказчика |
| Регистрация  |  | Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Техническим заданием. |
| Справочная Правовая Система КонсультантПлюс |  | совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники) |
| Экземпляр системыПравомерный приобретатель Экземпляра Системы (Заказчик) |  | копия Системы на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информациюфизическое/юридическое лицо, приобретшее Экземпляр Системы у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс, или физическое/юридическое лицо, получившее на законных основаниях от физического/юридического лица Экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Дистрибьютора (Представителя) Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя Экземпляра Системы) |

**5.2.** Один Экземпляр Системы не может использоваться на 2 (двух) и более компьютерах одновременно. Сетевая версия Экземпляра Системы не может использоваться на 2 (двух) и более локальных сетях одновременно и/или использоваться в локальной сети с числом ОД большим, чем определено в п. 3 Технического задания для данной Системы.

**5.3.** Экземпляр Системы (сетевая версия Экземпляра Системы) содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после регистрации Исполнителем.

**5.4.** Заказчик вправе переносить Экземпляр Системы (сетевую версию Экземпляра Системы) на другой компьютер (локальную сеть). Перенос подразумевает удаление Экземпляра Системы (сетевого Экземпляра Системы) с прежнего компьютера (локальной сети). В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать Экземпляр Системы.

# Требования к оказываемым услугам

### 6.1.Оказание информационных услуг с использованием Экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров Систем) предусматривает адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) Экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;

* 1. Сопровождение экземпляров Систем, в т.ч.:
* Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);
* Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
* Подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;
* Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

### передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика Экземплярам Систем) ежедневно с использованием средств телекоммуникации и/или еженедельно представителем Исполнителя в офисе Заказчика;

### техническую профилактику работоспособности Экземпляров Систем и восстановление работоспособности Экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

### консультирование по работе с Экземплярами Систем, в т.ч. обучение Заказчика работе с Экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

### предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе Экземпляров Систем;

### предоставление информационных материалов в соответствии с внутренним регламентом Исполнителя;

### предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров Систем.

### Описание и порядок оказания информационных услуг

| № | Наименование услуги | Описание услуги |
| --- | --- | --- |
| 1. | Адаптация (установка, тестирование, регистрация, формирование в комплект(ы)) Экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика. | В процесс установки входят следующие действия:* копирование файлов эталонных информационных банков устанавливаемых Экземпляров Систем.
* регистрация Экземпляров Систем («привязка» станции администратора к определенному компьютеру).
* настройка сетевого доступа к каталогу Экземпляров Системы
* настройка интернет-пополнения (по требованию).
* апгрейд версии Системы с предварительным уведомлением Заказчика
* вывод ярлыков пользователям (по требованию).

Тестирование:* проверка работоспособности Экземпляров Системы (поиск документа).
 |
| 2. | Передача Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика Экземплярам Систем). | Специалист Исполнителя, проводящий процесс установки, по требованию Заказчика настраивает или консультирует представителя Заказчика по настройке интернет-пополнения Системы.Серверные интернет-пополнения работают 24 часа в сутки 7 дней в неделю. График интернет-пополнения устанавливается по желанию Заказчика (например, в ночное время (0:00 – 06:00) |
| 3. | Техническая профилактика работоспособности Экземпляров Систем и восстановление работоспособности Экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка). | Еженедельная проверка актуальности информации в Экземплярах Системы Заказчика при условии:* регулярного получения исполнителем служебных файлов, служащих для этой цели.
* проверки корректности работы Экземпляров системы и интернет-пополнения специалистом Исполнителя по месту нахождения Заказчика (еженедельно).

Тестирование работоспособности Систем после сбоев компьютерного оборудования по заявке Заказчика* переустановка Экземпляров Системы по заявке Заказчика
 |
| 4. | Консультирование Заказчика работе с Экземплярами Систем с возможностью получения специального сертификата об обучении. | Заказчику предоставляется возможность посещать учебные мероприятия по работе с Системами КонсультантПлюс на базе учебного Центра Исполнителя |
| 5. | Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по телефону и в офисе Исполнителя по работе Экземпляров Систем. | Наличие службы «Линия консультаций»С помощью специалистов Линии консультаций Заказчик должен оперативно:* получать консультации по вопросам бухучета и налогообложения, кадровым вопросам, личным вопросам правового характера в форме предоставления подборок документов из Системы
* получать консультации по вопросам, касающимся функциональных и поисковых возможностей Системы,
* заказать документы, не вошедшие в приобретенный комплект информационных банков, а также из архивов

Обращение осуществляется по:Время обращений: ежедневно с 9-00 до 18-00 по:* телефону
* из оболочки Системы
* e-mail
 |
| 6. | Предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров Систем | * предоставление доступа к Экземплярам Систем сотрудникам, ранее не имевшим доступа.
* изменение комплекта Систем (с пересмотром ценовых условий договора)
 |
| 7. | Обслуживание персональным специалистом по сопровождению | Представитель Исполнителя, должен осуществлять контакт с представителями Заказчика с целью* проверки корректности обновления Экземпляров Систем Заказчика, установки апгрейдов
* информирования пользователей о возможностях и наполнении Системы, дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, сбытовых и маркетинговых мероприятиях, проводимых Исполнителем
* обеспечения документооборота по договору на оказание информационных услуг
* выявления потребностей пользователей Экземпляров Систем, в т.ч. в обучении работе с Системой
* решения плановых и оперативных вопросов сотрудничества с Исполнителем и работы с Системой
* передачи рекламных и информационных материалов, подписных изданий и т.д.
* консультирование по работе с Экземплярами систем
 |
| 8. | Ведение проекта персональным менеджером | Представитель Исполнителя, обеспечивающий процесс оказания информационных услуг по сопровождению Экземпляров систем должен осуществлять:* координацию представителей Исполнителя, задействованных в процессе оказания услуг
* консультирование представиетелей Заказчика в рамках своих полномочий по вопросам:

– сервисного обслуживания;– договоров информационного обслуживания;– документооборота;– пользования Системой;– условий приобретения Экземпляров Систем. |

1. Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием Экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению Экземпляров Систем) осуществляется без выбора документов.
2. Заказчик имеет право проверить соответствие объема и качества оказываемых информационных услуг требованиям, установленным в настоящем Техническом задании, ежемесячно в процессе пользования этими услугами.

# Общие требования к услугам, требования по сроку гарантий качества на результат осуществления закупки:

В процессе оказания услуг Исполнитель должен обеспечивать:

### Возможность ежедневного обновления Экземпляра Системы из оболочки программы с использованием средств телекоммуникаций.

### Поступление документов в Экземпляр Системы с полной юридической обработкой (неполная юридическая обработка допускается только для факультативных онлайн-архивов документов, доступных за рамками основной оболочки комплекта СПС).

### Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации .

### В федеральных нормативных правовых актах, содержащихся в Информационных Банках СПС, установленных на компьютере/сервере, размещенном в локальной вычислительной сети заказчика, должны быть примечания, касающиеся порядка и сроков вступления в силу, утраты силы, сроков применения документа в целом и/или его отдельных норм, если это необходимо для правильного применения документа.

### Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (с разбивкой по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста. Возможность поиска по тексту документа с учетом близости слов, задаваемой пользователем.

### Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

* *тематика;*
* *вид документа;*
* *принявший орган;*
* *дата;*
* *номер;*
* *дата регистрации документа в Минюсте;*
* *номер регистрации документа в Минюсте;*
* *название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);*
* *текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).*

### Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах.

### Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации).

### Для указанных ниже видов информации - возможность поиска по следующим реквизитам:

* *Судебная практика:*

*Тематика. Тематический рубрикатор должен быть сформирован в соответствии с классификатором правовых актов, утвержденным Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 «О классификаторе правовых актов»;*

*Суд первой инстанции (при отключении от поиска ИБ «Решения высших судов»);*

*Принявший орган;*

*ИНН/ОГРН;*

*Судья:*

*Номер.*

* *Проекты правовых актов:*

*Тематика. Тематический рубрикатор должен быть сформирован в соответствии с классификатором правовых актов, утвержденным Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 «О классификаторе правовых актов»;*

*Кем подготовлен;*

*Стадия рассмотрения проекта.*

* *Международные правовые акты:*

*Предметный классификатор, включающий следующие предметы: защита прав человека, правопреемство государств, территории, население, консульское право, сотрудничество по морским, воздушным, научно-техническим, экономическим, военным вопросам;*

*Договаривающиеся стороны;*

* *Финансовые и кадровые консультации:*

*План счетов;*

*Виды налогов и иных платежей;*

*Организация;*

*Источник публикации;*

*Номер официального документа;*

*Автор.*

### Возможность уточнения поискового запроса:

* *в построенном списке найденных документов;*
* *в единой истории запросов;*
* *в сохраненных папках пользователя.*

### В поиске по параметрам «Название документа» и «Текст документа» возможность одновременного использования:

* *логических выражений, содержащих скобки;*
* *логических операций и условий: И, ИЛИ, КРОМЕ, РЯДОМ.*

### Возможность включать или отключать словарь синонимов.

### Связи между документами оформленные в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

### Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).

### Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

### Возможность поиска в Экземпляре Системы непосредственно из редактора MS Word.

### Возможность создания ссылок, ведущих на документы в Экземпляре системы.

### Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 «О классификаторе правовых актов».

###  Представление списка документов в виде структурированного «дерева»-списка.

### Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

### Возможность поставить на контроль как весь документ, так и его фрагмент (главу, статью), с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента.

### Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).

### Возможность построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа.

### Ежедневное обновление по Интернет-каналам Информационных Банков СПС, файлами пополнения, содержащими только новые (ранее отсутствовавшие в Информационных Банках) и измененные документы, без полной перезаписи Информационных Банков СПС, после чего информационный банк системы становится полностью идентичен эталонному банку разработчика.

### Создание индивидуальной рабочей среды пользователя, сохранение информации обеспечивает:

### -сохранение истории индивидуальных запросов каждого пользователя для повторного построения списка документов;

### -возможность ввода собственных комментариев в текст документа;

### -занесение конкретных документов во внутренние папки системы (индивидуальные подборки).

 Результаты работы пользователя (папки, закладки, история поисков и просмотренных документов) должны автоматически сохраняться на компьютере/сервере, размещенном в локальной вычислительной сети заказчика, и быть доступными для пользователя при отсутствии выхода в Интернет.

### Наличие информации о статусе документа:

* *действующий;*
* *утратил силу;*
* *не вступил в силу;*
* *фактически утратил силу;*
* *документ фактически не применяется.*

### Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.

### Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей, не выходя из программы. Возможность отправки и получения по электронной почте закладок вместе с комментариями к текстам документов,

### Возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов.

### Наличие системы помощи.

### Наличие структурированных списков документов с различными видами сортировок.

### Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у Заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших комплект в Заказчика).

### Возможность централизованного пополнения с сохранением личных настроек пользователя.

### Возможность интеграции сетевых, сетевых однопользовательских и локальных информационных банков в единый комплект.

### Отсутствие возможности изменения системных конфигурационных файлов.

### Наличие ленты новостей для групп пользователей (бухгалтера, кадры, юристы, специалисты по закупкам) на стартовой странице.

### Наличие ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы ведущие редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).

Срок гарантий качества устанавливается на весь срок оказания услуг.

# Технические требования к системе, требования к безопасности оказываемых услуг и отчетности

* 1. Исполнитель должен обеспечивать работу указанного комплекта Систем при следующих характеристиках компьютеров Заказчика:

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика аппаратной и программной конфигурации | Минимальные технические требования |
| Операционная система | Windows XP SP3/Vista/7/8/10 и вышеWindows Server 2003 SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше  |
| Офисные приложения | Microsoft Office 2003 и выше |
| Веб-браузер (для пользователей онлайн-сервисов) | Internet Explorer 8/9/10/11/Microsoft Edge и выше Mozilla Firefox, Google, Chrome, Opera последней версии  |
| Процессор | Процессоры средней производительности (Core2Duo, Core2Quad, Core i3 и др.) с тактовой частотой не ниже 2,4 ГГц |
| Размер ОЗУ | 1 Гб и выше  |
| Файловая система | NTFS или другая, работающая под Windows и поддерживающая работу с файлами размером более 4 Гб |
| USB-порт | 2.0 и выше |
| Оптический накопитель | Локальный или сетевой привод DVD-ROM |
| Разрешение экрана | 1024 x 768 |
| Качество цветопередачи | 16 бит |
| Скорость интернет-соединения для использования онлайн-сервисов или для принятия актуальной информации с использованием средств телекоммуникации | 1. ит/с и выше
 |

* 1. Исполнитель должен гарантировать обеспечение конфиденциальности информации о Заказчике, которая будет или может быть известна Исполнителю в процессе оказания услуг.

# Общие требования к Исполнителю

 Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности.

Исполнитель обязан предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных информационных услуг.

# Использование передаваемой информации

* 1. Использование передаваемой информации Заказчиком:

### Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы КонсультантПлюс как источника информации.

### Использование в печатном виде информации, самостоятельно являющейся объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов по вопросам финансово-хозяйственной деятельности предприятия; аналитические статьи из печатных изданий и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем подпункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

* 1. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение лицам, не указанным в настоящем Техническом задании, информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в сети "Интернет" и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.