**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на Обслуживание и ремонт контрольно-кассовой техники**

1. **Наименование предмета закупки:** оказание услуг по техническому обслуживанию, технической поддержке и ремонту контрольно-кассовой техники (ККТ), используемой на объектах АО «Жилсервис-Посад».
2. **Место оказания услуг (выполнения работ): на объектах Заказчика по адресам:**
* 142520 М.О. , Павлово-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33;
* 142517 М.О., Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23 А;
* 142541 М.О., Павлово- Посадский р-он, п. Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14;
* 142504 М.О., г. Павловский Посад, ул. Чкалова, д. 8;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Привокзальная;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. 1 Мая, д. 109;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, пл. Революции, д. 4;
* 142541 М.О., г. Павлово-Посадский р-н, п.Б.Дворы, ул.Крупской, д. 14;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33;
* 142500 М.о, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1;
* 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30;
* Выездная торговля;
* Выездная торговля.
1. **Срок оказания услуг и выполнения работ:** в течение 1 года с 13 января 2022 г.
2. **Оборудование, подлежащее обслуживанию** – 21 единица. Контрольно-кассовой техники, используемых Заказчиком при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование, тип, марка | Количество, шт. |
| 1 | ККТ ШТРИХ-М-02Ф | 13 |
| 2 | Mobile-ПТК | 2 |
| 3 | PAY VKP-80К-Ф | 5 |
| 4 | Атол 25Ф | 1 |
|  | Итого | 21 |

1. **Перечень услуг по техническому обслуживанию, технической поддержке и ремонту ККТ**

| **№ п/п** | **Вид работ, услуг** | **Периодичность. Срок выполнения** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Техническое обслуживание ККТ**• выезд специалистов Исполнителя на место эксплуатации ККТ;• планово-профилактические работы;• диагностика и тестирование;• чистка наружных поверхностей;• регулировка, чистка и смазка узлов и механизмов с частичной разборкой устройства;• проверка связи ККТ с ПК Заказчика и ОФД;• консультирование представителя Заказчика по вопросам использования ККТ. | Ежеквартально. Срок выполнения - по договоренности с Заказчиком |  |
| 2. | **Замена фискального накопителя (ФН) (без учета стоимости ФН)**• выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ;• диагностика работоспособности ККТ;• закрытие архива ФН• демонтаж ФН;• активизация ФН;• диагностика; работоспособности ФН;• передача ФН и документов представителю Заказчика. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика |  |
| 3. | **Ремонт ККТ**• выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ; • диагностика неисправностей ККТ;• аварийное закрытие смены (при необходимости);• определение потребности (по номенклатуре и количеству) в комплектующих и расходных материалах, необходимых для восстановления работоспособности ККТ; • поставка и замена комплектующих и запчастей ККТ;• устранение мелких неисправностей и проведение ремонтных работ ККТ;• проверка надежности закрепления разъемов соединительных кабелей;• восстановление работоспособности программного обеспечения ККТ;• снятие показаний и оформление эксплуатационной документации;• выезд специалиста Исполнителя на место использования ККТ для ввода отремонтированной ККТ в эксплуатацию (в случае проведения ремонта на территории Исполнителя);• составление первичных бухгалтерских документов (акт приема-передачи, акт выполненных работ и др.) в соответствии с договором и действующим законодательством;• консультирование представителя заказчика по вопросам использования ККТ. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика при условии, что для ремонта достаточно комплектующих, указанных в п. 6.7.  | В случае невозможности оперативного устранения неисправности по месту использования ККТ, ремонт может выполняться на территории Исполнителя по взаимной договоренности сторон. Все транспортные расходы, связанные с транспортировкой неисправной ККТ в сервисный центр Исполнителя осуществляются с использованием транспорта Исполнителя или за его счет при условии предварительного согласования.  |
| 4.  | **Проведение пусконаладочных работ при вводе ККТ в эксплуатацию**• выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ; • проверка актуальности версии прошивки ККТ, установка актуальной версии прошивки;• настройка параметров ККТ, оператора фискальных данных, фискального накопителя;• регистрация ККТ в налоговом органе;• подключение ККТ к оператору фискальных данных;• проверка функционирования ККТ и тестирование передачи фискальных данных. | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика | По мере необходимости |
| 5. | **Прошивка ККТ с выездом** специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ | По заявке Заказчика. Срок выполнения – не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика |  |
|  | **Предоставление кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»**  | По заявке ЗаказчикаСрок выполнения – не не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика |  |
|  | **Фискальный накопитель на 15 месяцев** | По заявке ЗаказчикаСрок выполнения – не не более 5 рабочих дней с момента подачи заявки Заказчика |

|  |
| --- |
| Технические характеристики |
| Требуемый параметр | Требуемое значение |
| Формат фискальных данных | ФФД 1.1 |
| Срок фискального накопителя | 15 месяцев |

 |

1. **Общие требования к оказанию услуг (выполнению работ):**
	1. Исполнитель обеспечивает выполнение гарантийных обязательств в рамках гарантии завода-изготовителя ККТ.
	2. Исполнитель обеспечивает оказание консультации по телефону в режиме «горячая линия» и информационное обслуживание по вопросам применения ККТ работников Заказчика.
	3. Техническое обслуживание должно проводиться Исполнителем ежеквартально по предварительному согласованию с Заказчиком конкретной даты и времени его проведения.
	4. Оказание услуг и работ, оказываемых/выполняемых по заявке Исполнителя, должно выполняться в сроки, регламентированные разделом 5 данного Технического задания.
	5. Заявка на обслуживание может направляться в адрес Исполнителя посредством обращения на телефонную линию или электронную почту. Каждая заявка должна быть зарегистрирована Исполнителем с присвоением уникального идентификатора, который должен сообщаться Заказчику.
	6. В случае, если во время проведения ремонтных работ будет выявлена потребность в поставке запасных частей, деталей и узлов, стоимость которых не указана в договоре явным образом, то стоимость таких комплектующих предварительно согласовывается с Заказчиком. В случае принятия Заказчиком решения о закупке таких комплектующих у Исполнителя стороны заключают соответствующе дополнительное соглашение к договору.
	7. Комплектующие и запасные части должны быть новыми (т.е. не были в употреблении, в ремонте, в том числе не были восстановлены, у которых не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства).
	8. Оплата запасных частей, деталей и узлов, необходимых для проведения ремонтных работ, производится Заказчиком на основании актов о проведении ремонтных работ.
	9. В случае гарантийного ремонта ККТ комплектующие, детали и запасные части, используемые при таком ремонте, не подлежат оплате Заказчиком.

|  |
| --- |
| Приложение № 2 к Договору №  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_2021 г**.** |

**Перечень ККТ**

**принимаемой на техническую поддержку и техническое обслуживание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модель ККТ** | **Адрес места эксплуатации** | **Примечание** |
| **1.** |  ШТРИХ-М-02Ф | 142520 М.О.,П-Посадский р-он, с. Рахманово, д. 174 |  |
| **2.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33 |  |
| **3.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142517 М.О., Павлово-Посадский р-он, д. Евсеево, д. 23 А |  |
| **4.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142541 М.О., Павлово-Посадский р-он, п.Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14 |  |
| **5.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142504 М.О., г. Павловский Посад, ул. Чкалова, д. 8 |  |
| **6.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142507 М.О., г. Павловский Посад, ул. Тимирязева, д. 2 |  |
| **7.** | ШТРИХ-ФР-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **8.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Привокзальная (Автовокзал) |  |
| **9.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Карповская, д. 61 |  |
| **10.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142507М.О., г. Павловский Посад, ул. 1-го Мая, д. 109 |  |
| **11.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 41 |  |
| **12.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 30 |  |
| **13.** | ШТРИХ-М-02Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **14.** | Mobile-ПТК | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **15.** | Mobile-ПТК | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **16.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, пл. Революции, д. 4 |  |
| **17.** | PAY VKP-80К-Ф | 142541 М.О., Павлово-Посадский р-он, п.Б. Дворы, ул. Крупской, д. 14 |  |
| **18.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кузьмина, д. 33 |  |
| **19.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, Ул. Б.Покровская, д. 30 |  |
| **20.** | PAY VKP-80К-Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |
| **21.** | Атол 25Ф | 142500 М.О., г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 56/1 |  |

|  |
| --- |
|  |
| **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.п. | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.п. |
|  |

|  |
| --- |
| Приложение № 3 к Договору №  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_2021 г**.** |

**Тарифы на оказание услуг и выполнение работ по техническому обслуживанию, технической поддержке, ремонту ККТ, предоставлению кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид работ, услуг** | **Единица услуги/Периодичность** | **Цена, руб. в т.ч. НДС 20%** |
| 1. | **Техническое обслуживание ККТ** | 21 ККТ / 12 месяцев  |  |
| 2. | **Замена фискального накопителя (ФН) (без учета стоимости ФН)** | По заявке Заказчика |  |
| 3. | **Ремонт ККТ** |  По заявке Заказчика |  |
| 4.  | **Проведение пусконаладочных работ при вводе ККТ в эксплуатацию** |  По заявке Заказчика |  |
| 5. | **Прошивка ККТ с выездом специалиста Исполнителя на место эксплуатации ККТ** |  По заявке Заказчика |  |
| 6. | **Предоставление кодов активации продления обслуживания ККМ у оператора фискальных данных « ОФД-Я»**  | По заявке Заказчика |  |
| 7. | **Фискальный накопитель на 15 месяцев** | По заявке Заказчика |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.п. | **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.п. |

Приложение №4

 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Перечень комплектующих и запасных частей**

| № п.п. | Наименование | Единица | Цена, руб, в т.ч. НДС 20% |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ККТ ШТРИХ-М-02Ф | 13 шт |  |
| 2 | Mobile-ПТК | 2 шт |  |
| 3 | PAY VKP-80К-Ф | 5 шт |  |
| 4 | Атол 25Ф | 1 шт |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик**  |
|  |  |  |  |
|  | / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |