**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Предмет закупки** – оказание услуг по обслуживанию вычислительной.
2. **Перечень оказываемых услуг**

• установка или замена комплектующих, их настройка.

• рассмотрения и анализ текущих запросов и проблем Заказчика.

• установка нового программного обеспечения с дистрибутивов, предоставленных Заказчиком.

• решение проблем со сбоями в работе уже установленного программного обеспечения.

• подключение и настройка новых периферийных устройств, таких как модемы, принтеры, сканеры.

• диагностирование проблем с неработающими периферийными устройствами.

• самостоятельное решение проблем или выдача рекомендаций.

• настройка загрузочных модулей и рабочей среды компьютеров.

• обновление антивирусных баз ПК.

• мониторинг программного и аппаратного состояния ПК.

• взаимодействие со службами технической поддержки провайдера Internet.

• поддержка работоспособности сетевых устройств.

• тестирование систем безопасности.

• просмотр журналов системных событий.

• просмотр журналов безопасности..

**4. Срок оказания услуг –** с 16.01.2023 по 15.01.2024.

**5. Требования к предмету закупки**

5.1. Исполнитель обязуется осуществлять 4 плановых выезда в месяц для профилактического обслуживания

5.2. Исполнитель обязуется осуществлять экстренный выезд в течение 1 часа в случае неполадок в работе ПК

5.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные в офисе Заказчика по рабочим дням с 08.30 до 17:00.

5.4.Заказчик обязуется предоставить Исполнителю на обслуживание ПК, находящиеся в эксплуатации в исправном состоянии.

5.5. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя документацией, необходимой для выполнения принятых Исполнителем функций.

5.6. В случае необходимости Исполнитель ремонтирует отдельные элементы оборудования в своем ремонтном помещении в г. Ногинске, либо заменяет их. В случае наличия гарантии или, если для ремонта требуется специальный инструмент, Исполнитель организовывает транспортировку или пересылку, за счет средств Заказчика, оборудования в сервисный центр фирмы - изготовителя для ремонта или замены с последующим возвратом.

5.7. Для проведения специфичных видов работ, требующих узкой специализации или лицензирования, Исполнитель по согласованию с Заказчиком может привлекать сторонние организации.

5.8. Консультации Заказчику по вопросам эксплуатации принятого на обслуживание оборудования и базового программного обеспечения на месте установки или по телефону.

5.9. Рекомендации по подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения.

5.10. Технический надзор за организацией эксплуатации принятого на обслуживание оборудования и базового программного обеспечения

**6. Требования к участнику.**

6.1. Не допускается привлечение Исполнителем субподрядчиков.

6.2. Наличие головного (основного) офиса на территории г. Ногинск

**7.Требования к качеству и безопасности услуг**

 7.1. Качество услуг должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, а также иным требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, требованиям сертификации, безопасности (государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

**8.Требования к гарантийному сроку:**

 8.1.На все замененные узлы и детали при оказании услуги по ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники и организационной техники – Гарантийный срок - в соответствии с техническими характеристиками, заявленными производителем, но не менее 6 (шести) месяцев с даты подписания сторонами акта оказанных услуг. Гарантийный срок распространяется на произведенные работы и ресурс работы замененных в ходе работ запасных частей и комплектующих.

**9.Перечень оборудования, передаваемого на техническое обслуживание.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Количество | Примечание (используемое п/о) |
| 1 | Рабочие станции, ноутбуки | 15 | MS Windows |
| 2 | VPN-маршрутизатор | 2 | - |
| 3 | Локальная проводная сеть | 1 | - |
| 4 | Локальная беспроводная сеть | 1 | - |
| 5 | Серверы | 2 | MS Windows, Linux |
| 6 | Беспроводная точка доступа | 1 | - |
| 7 | Стойка серверная с коммутационным оборудованием | 1 | - |