### ДОГОВОР №

**на оказание услуг по предоставлению и сопровождению справочно**

**правовой системы в 2022 году.**

п. Дмитриевский «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

.

1. **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**
	1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
	2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.
	3. Порядок использования Системы - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.
	4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.
	5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными Соглашениями Сторон.
	6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем.
	7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).
	8. Число одновременных доступов (далее - число ОД) - параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Общее количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к комплекту Систем, не может превышать число ОД той Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:
		1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика, иного программного обеспечения в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.
	2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями и/или Приложениями к Договору.
3. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**
	1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.
	2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.
	3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.
4. **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ**
	1. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией.
	2. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись Заказчик вправе передать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.
	3. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в п. 4.2 настоящего Договора.
	4. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.
	5. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:
		1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;
		2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.
	6. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.
5. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Оказание услуг предусматривает:
		1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;
		2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.
		3. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);
		4. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
		5. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;
		6. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;
		7. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
		8. .Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;
		9. Предоставление другой информации и материалов;
		10. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.
	2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.
6. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Общая цена по договору составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Расчет стоимости услуг указан в Приложении к настоящему Договору.
	2. Платеж за ежемесячно оказываемые услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика осуществляется по факту оказания услуг в каждом календарном месяце, до «10» числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Основанием для осуществления платежа служит счет и подписанный Акт оказания услуг с по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за истекший календарный месяц. Стоимость услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за месяц (сумма счета) определяется на основании Приложения к Договору и носит абонентский характер, оплата производится вне зависимости от объема услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем. Здесь и в дальнейшем под датой оплаты понимается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
	3. До 25 числа каждого месяца Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за текущий месяц (далее Акт или УПД)). Подписанный уполномоченным лицом Заказчика Акт передается Исполнителю не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. При наличии претензий по оказанным услугам Заказчик уведомляет Исполнителя в письменной форме к тому же сроку. Если Заказчик своевременно не передал Исполнителю подписанный Акт или не уведомил о сути претензий, то Стороны считают, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, по стоимости, указанной в Акте.
	4. Если Заказчик произвел платеж без указания конкретного счета или сумма платежа недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранний месяц.
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания, применительно к отношениям, возникающим «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., и заканчивает свое действие «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
8. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Договора или Спецификаций, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.
	3. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.
	4. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать возможность использования Заказчика к любым сервисам, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.
	5. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:
		1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5 - 4.6 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;
		2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;
		3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.
	6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях. Исполнитель согласовывает с Заказчиком удобное время доставки информации, а Заказчик обязуется обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя; выделить со своей стороны ответственного сотрудника для приема информации от Исполнителя; обеспечить наличие на компьютере обновляемого антивирусного пакета в целях исключения спорных вопросов защиты программного обеспечения. В случае невыполнения указанных условий Заказчиком, обязанности Исполнителя по оказанию услуг считаются исполненными и подлежат оплате в полном объёме в соответствии с условиями Договора.
	7. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Информация считается предоставленной Исполнителем вне зависимости от начала ее использования Заказчиком.
9. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1. настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней с указанием причин. Заказчик обязан полностью оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг.
	2. Оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.
	3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5, 4.6 настоящего Договора.
	4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.
	5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.
	6. Экземпляры Систем передаются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.
	7. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами — полные календарные месяцы.
	8. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.
	9. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.
	10. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.
	11. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.
	12. В целях оперативного взаимодействия по вопросам оказания услуг и финансовых расчётов Исполнитель и Заказчик взаимно обязаны:

- сообщить друг другу Ф.И.О. и телефоны для связи лиц, ответственных за эти вопросы с каждой стороны, в том числе главного бухгалтера и руководителя предприятия (его заместителя);

- своевременно сообщать обо всех изменениях по этим данным, а также об изменении названия, почтового адреса, банковских реквизитов друг друга, а также изменении местонахождения сопровождаемых экземпляров Систем Заказчика (места совершения оказания услуг в соответствии со Спецификациями).

* 1. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.
	2. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.
	3. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг заказчику, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого требования.

Копия указанного Лицензионного соглашения должна быть предоставлена на бумажном носителе, заверена подписью руководителя организации исполнителя или подписью уполномоченного им лица (в этом случае к копии должен быть приложен оригинал доверенности, уполномочивающей на заверение и предоставление от имени организации исполнителя непосредственно копии Лицензионного соглашения), в обоих случаях – с приложением печати организации исполнителя (при наличии таковой).

* 1. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.
	2. Оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров систем Заказчика и иных услуг, предусмотренных Спецификациями, производится сотрудниками Исполнителя, обладающими специальными знаниями, опытом, навыками и квалификацией.
	3. Исполнитель обеспечивает качество оказания услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров систем Заказчика и иных услуг, предусмотренных Спецификациями в соответствии технической документацией Разработчика Систем и внутренними регламентами обеспечения качества.
	4. Технические требования к аппаратному оборудованию Заказчика, необходимые для оказания услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика аппаратной и программной конфигурации** | **Рекомендуемые технические требования** |
| Операционная система | Windows 7/8/10 и выше; Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше |
| Офисные приложения | Microsoft Office 2003 и выше |
| Процессор | Производительные многоядерные процессоры современной архитектуры  с тактовой частотой не менее 2,8 ГГц |
| Размер ОЗУ | 4 Гб и выше |
| Файловая система | NTFS или другая, работающая под Windows и поддерживающая работу с файлами размером более 4 Гб |

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение будет являться следствием наводнения, землетрясения, военных действий или иных обстоятельств непреодолимой силы.
	2. При подписании документов, связанных с настоящим Договором, возможно факсимильное воспроизведение подписи.
	3. Договор и все приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, составлены в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
	4. Настоящий Договор, все приложения, дополнения и изменения к нему действительны лишь при условии, если они составлены в форме электронного документа, подписаны электронной цифровой подписью уполномоченных лиц Сторон и/или совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон.
2. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: КПП: ОГРН:  Код по ОКПО:  Юридический адрес: Индекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Банковские реквизиты: Р/счет в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К/счет БИК  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. П. |  **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: КПП: ОГРН:  Код по ОКПО:  Юридический адрес: Индекс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Банковские реквизиты: Р/счет в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К/счет БИК  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Факс:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. П.  |

**Приложение**

**К Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **от «\_\_\_ »** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_ г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**КОМПЛЕКТ ОВП**

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название экземпляра Системы** | **Регистрационный номер** | **Электронный адрес для направления Заказчику информации**  |
| **Основная Система:** |  |  |
| СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Базовый | 1007417 | spcentr@list.ru |
| **Дополнительные Системы:** |  |  |
| СС Проверки и штрафы | 38068 |  |
| СПС КонсультантПлюс: Московская область | 36772 |  |

1. **АДАПТАЦИЯ**
	1. **Адаптация (регистрация и иные действия согласно Договору).** Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию Систем, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.
	2. **Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ.** Условия и порядок первичной регистрации на ЭВМ. Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации доступа подключения к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.
	3. **Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения.** Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит дополнительную регулярную регистрацию перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем при сбоях и в других необходимых случаях.
2. **ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**
	1. **Подключение.** Исполнитель осуществляет подключение комплекта Систем в течение трех дней со дня регистрации. Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы со специальным набором документов с устройства Заказчика, на котором она установлена.
	2. **Электронный адрес** для направления Заказчику реквизитов учетной записи (далее- УЗ) и другой информации указан в таблице настоящей Спецификации. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору. Исполнитель вправе заменять УЗ по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением на электронный адрес Заказчика, указанный в таблице настоящей Спецификации.
	3. **Организация подключения.** При осуществлении регистрации и адаптации Исполнитель:
		1. Согласно п. 1.2 настоящей Спецификации обеспечивает создание и передачу Заказчику одной УЗ для использования комплекта;
		2. Сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы;
		3. Регистрирует АРМ администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.
	4. **Конфиденциальность.** Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признаются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с Уникальным пользователем и т.д.
	5. **Интерфейсные сообщения**. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.
	6. **Параметры использования комплекта.** Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.
	7. **Возобновление.** В случае отказа Заказчика от услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика возможность использования Заказчиком данной Системы блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы, может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика , может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.
3. **ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. **Режим обслуживания.** Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

Использование комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

* 1. **Объем сопровождения**. Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика предусматривают:
		1. Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы;
		2. Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
		3. С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов);
		4. Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы;
		5. Выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Договором.
	2. **Условия сопровождения.** Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется возможность использования Заказчиком всех Систем комплекта и прекращается сопровождение специальной копии Системы.
	3. **Адрес(а) Заказчика,** по которому(ым) осуществляется использование комплекта Систем Уникальными пользователями: 142920, Московская обл, Серебряные Пруды рп, Привокзальная ул, дом 2, серебряно-прудский г.о..

Примечание: домашние адреса Уникальных пользователей, а также адреса временного использования Систем Уникальными пользователями (например, при нахождении Уникальных пользователей в командировке) указывать не требуется.

* 1. **Прочее.** Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.
1. **ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**
	1. **Период.** Спецификация вступает в силу с даты подписания и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.
	2. **Отказ от услуг.** Заказчик имеет право отказаться услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней с указанием причин. Отказ от услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.
	3. **Отказ от Договора.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 2.4 настоящей Спецификации.
	4. **Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |
| --- |
|  |
| ЗАКАЗЧИК | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серебряно-Прудский» | ИСПОЛНИТЕЛЬ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.А. Родионочева М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. П. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение** **К Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **от «\_\_\_ »** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**20\_\_ г.** |

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г

**РАСЧЕТ СТОИМОСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование экземпляра Системы/услуги** | **Цена в руб. с учетом НДС** |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Февраль 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Март 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Апрель 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Май 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Июнь 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Июль 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Август 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Сентябрь 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Октябрь 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Ноябрь 2022 г. |  |
| Услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика за Декабрь 2022 г. |  |
| **Итого:** |  |

|  |
| --- |
|  |
| ЗАКАЗЧИК | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Серебряно-Прудский» | ИСПОЛНИТЕЛЬ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.А. Родионочева М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. П. |