ПРОЕКТ ДОГОВОРА

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание информационных услуг**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** - официальный Дистрибьютер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Муниципальное унитарное предприятие "Водоканал" городского округа Кашира,** именуемое (ый, ая) в дальнейшем «Заказчик» в лице Исполнительного директора Кузнецова Владимира Владимировича, действующего на основании Доверенности 50АБ 2360212 от 25.03.2020г, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

1.1. Справочная Правовая Система \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Система \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Учетная запись - логин и пароль.

1.4. Порядок доступа - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий доступа к комплекту Систем.

1.5. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.6. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика либо на ЭВМ Исполнителя. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными соглашениями Сторон.

1.7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем.

1.8. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать Заказчику и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и выполнять другие настройки), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать экземпляры Систем, иного программного обеспечения, если это предусмотрено Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные информационные услуги с использованием экземпляров Систем Заказчика (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения) в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора. Порядок доступа, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.1.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия Исполнителя. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия Исполнителя. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

**4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ**

4.1. Порядок использования экземпляра Системы определяется Спецификацией.

4.2. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись и в отношении учетной записи не предусмотрено иное, Заказчик вправе передать логин и пароль только одному Уникальному пользователю. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальном пользователе, которому была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

4.3. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в [п. 4.](#Par1019)2 настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе в любое время сменить пароль учетной записи.

4.5. Заказчик обязан сменить пароль учетной записи в следующих случаях:

4.5.1. При замене Уникального пользователя - в момент такой замены;

4.5.2. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

4.5.3. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности пароля - незамедлительно при получении соответствующей информации.

4.6. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

5.1. Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;

- подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

- предоставление другой информации и материалов;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

5.2. Оказание Заказчику текущих информационных услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата информационных услуг с использованием экземпляров Систем (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем), иных платных услуг производится Заказчиком в порядке, определяемым документацией закупки, не превышающей РНМЦд, настоящим разделом Договора и Спецификациями.

6.2. Цена Договора – стоимость информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), составляет **– \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.), в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Цена является твердой и определяется на весь срок его исполнения.** Расчет стоимости услуг и указан в Приложении №1 (Спецификации) к настоящему Договору.

6.3. Принятие Заказчиком полностью или частично информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы), оказываемых в текущем месяце, означает согласие Заказчика со стоимостью информационных услуг (услуг по адаптации и сопровождению) на текущий месяц.

6.4. Заказчик оплачивает стоимость информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы (услуг по адаптации и  сопровождению экземпляра(ов) Системы) до 10 числа месяца, следующего за месяцем их оказания. Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6.5. Основанием для расчетов являются Счет, Акт сдачи-приёмки услуг и счет-фактура, в которых указывается стоимость информационных услуг (услуг по адаптации и сопровождению) за период обслуживания.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и заканчивает свое действие  **«31» декабря 2021 г.,** в части оказания услуг с **«01» февраля 2021 г. по «31» декабря 2020 г., договор может быть пролонгирован дополнительным соглашением до 31.01.2022г**

7.2. Обязательства по настоящему Договору накладываются на Исполнителя только в течение срока действия Спецификаций. Отказ Заказчика от информационных услуг, предусмотренных Спецификациями, не прекращает действие настоящего Договора.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 5 (пяти) дней с момента ее получения. Претензии принимаются Исполнителем только в оплаченном периоде пополнения экземпляра Системы. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в срок 5 рабочих дней. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания информационных услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть настоящий Договор.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.3. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. блокировать доступ Заказчика к любым сервисам, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

8.4.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификациям позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. [3.1](#Par1011) - [3.3](#Par1013), [4.](#Par1019)2, [4.](#Par1020)3, [4.](#Par1022)5 - [4.](#Par1026)6 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

8.4.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

8.4.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.6. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Доступ к информации считается предоставленным вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно [п. 2.1.2](#Par1006) настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней.

9.2. Оказание информационных услуг, отмененное Заказчиком в соответствии с [п. 9.1](#Par1080) настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления обслуживания по Прейскуранту Исполнителя.

9.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. [3.1](#Par1011) - [3.3](#Par1013), [4.](#Par1019)2, [4.](#Par1020)3, [4.](#Par1022)5, [4.](#Par1026)6 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

9.6. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

9.7. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.8. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

9.9. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.10. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

9.11. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

9.12. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.13. У любой из Сторон, которая является кредитором по денежному обязательству другой Стороны (должника), возникшему в связи с действием настоящего Договора, не возникает права на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ.

9.14. Если Спецификацией к Договору в отношении экземпляров Систем не предусмотрено оказание информационных услуг, положения разделов [5](#Par1028), [6](#Par1041), а также [пункта 9.2](#Par1081) Договора не применяются в отношении данных экземпляров Систем до исчерпания обязательств Сторон по Спецификации. Порядок адаптации и сопровождения таких экземпляров Систем, порядок оплаты и другие условия определяются Спецификацией.

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **Муниципальное унитарное предприятие "Водоканал" городского округа Кашира** |  |  |
| 142900, Московская область, г. Кашира, ул. Советская, д. 28, пом. 140-143 |  |  |
| Р/с 40702810440000021044 в ПАО Сбербанк г. Москва |  |  |
| К/с 30101810400000000225 |  |  |
| БИК 044525181 ИНН 5019025953 КПП 501901001 |  |  |
| Коды: ОКПО 33052443 ОКВЭД (ОКОНХ) 35.30.14, 70.32.1, 41.00.2, 90.00.1 |  |  |
| Телефоны: 8-495-431-24-44 |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Кузнецов В.В. / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| МП |  | МП |

**Приложение №1 (СПЕЦИФИКАЦИЯ №1) от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.**

**к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.**

г. Кашира Московская область

**Комплект Систем:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы,  версия | Число одновременных доступов | Оказание информационных услуг | | | |
| Способ оказания | Период (мес.) | Стоимость с НДС, руб. | |
| за один месяц | Всего |
|  | 1 | телекоммуникации | 12 |  |  |
| **Итого, руб.** | | | |  |  |
| **В том числе НДС 20%, руб.** | | | |  |  |

**1. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**1.1.** **Стоимость** оказания информационных услуг с использованием экземпляров Системы, указанных выше, за один месяц в период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. по «31» декабря 2020 г., составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за весь период (12 мес.) составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.2.** **В случае изменения** состава и/или периода оказания информационных услуг с использованием экземпляров Системы, указанных в настоящем Приложении, Стороны подписывают новое Приложение или Дополнительное соглашение к Договору, где указывают измененный перечень экземпляров Системы и/или период оказания информационных услуг.

**2. РЕГИСТРАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ**

**2.1. Регистрация экземпляров Систем ОВ для организации доступа к Системам.** Для организации доступа экземпляры Систем регистрируются и адаптируются на ЭВМ Исполнителя, запоминаются параметры доступа и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным предоставление доступа к данным Системам.

**2.2. Условия и порядок регистрации на ЭВМ.** Экземпляры Систем, указанные в настоящей Спецификации, предназначены для организации доступа к Системам посредством регистрации (адаптации) на ЭВМ Исполнителя. После перенастройки и только на основании отдельной Спецификации указанные экземпляры Систем могут также использоваться на ЭВМ ЛВС Заказчика. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. Настоящая Спецификация не предусматривает оказание Исполнителем Заказчику информационных услуг с использованием экземпляров Систем на ЭВМ ЛВС либо флэш-носителе Заказчика, если иное не предусмотрено настоящей Спецификацией. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

**3. ПОРЯДОК ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ**

**3.1. Подключение доступа.** Исполнитель осуществляет подключение доступа к комплекту Систем в течение трех дней со дня регистрации.

**3.2. Электронный адрес** для направления Заказчику логина, пароля, URL-адреса и другой информации о доступе к комплекту: **\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. В случае изменения электронного адреса Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по форме, согласованной в качестве приложения к Договору.

**3.3. Предоставление доступа.** При осуществлении регистрации Исполнитель обеспечивает создание и передачу Заказчику одной учетной записи для доступа к комплекту, а также установку, регистрацию и адаптацию стационарной копии Системы со специальным набором документов на электронном устройстве Заказчика. Одновременный доступ с двух и более ЭВМ (электронных устройств) невозможен.

**3.4. Изменение учетной записи и/или URL-адреса доступа к комплекту.** Исполнитель вправе заменять учетную запись (далее - УЗ) и/или URL-адрес по собственной инициативе с одновременным уведомлением Заказчика открытым электронным сообщением. В случае изменения УЗ Заказчиком новые логин и пароль направляются на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 3.2.

**3.5. Конфиденциальность.** Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Заказчик может без ограничений передавать УЗ любому количеству Уникальных пользователей. Передача (разглашение) логина и пароля УЗ любому количеству Уникальных пользователей не является нарушением конфиденциальности УЗ и не требует обязательной смены пароля УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, признается: передача (разглашение) логина и(или) пароля УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, несвоевременная смена пароля УЗ при прекращении трудовых отношений с Уникальным пользователем, которому был передан пароль УЗ и т.д.

**3.6. Параметры доступа к комплекту.** Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры доступа и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами доступа Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о комплекте в электронном виде.

**3.7. Возобновление.** В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы возможность доступа Заказчика к данной Системе блокируется, оказание Заказчику любых услуг с использованием данного экземпляра Системы может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя. Оказание Заказчику любых услуг с использованием иных Систем, включенных в один комплект с Системой, в отношении экземпляра которой Заказчик отказался от информационных услуг, может быть продолжено Исполнителем только при наличии технической возможности.

**4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

**4.1. Режим обслуживания.** Исполнитель обеспечивает возможность доступа к комплекту Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

**4.2. Условия сопровождения.** Информационные услуги с использованием экземпляра дополнительной Системы предоставляются Исполнителем только при условии одновременного сопровождения экземпляра основной Системы, а также предусматривают сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика. В случае отключения Заказчиком сопровождения экземпляра основной Системы блокируется доступ Заказчика ко всем Системам комплекта и прекращается сопровождение стационарной копии Системы со специальным набором документов.

**4.3. Сопровождение экземпляров Систем.** Информационное обслуживание Заказчика, передача актуальной информации осуществляются путем актуализации Систем, а также путем сопровождения Исполнителем зарегистрированных экземпляров Систем и стационарной копии Системы со специальным набором документов.

**4.4. Адрес** Заказчика для оказания информационных услуг Исполнителем: **142900, Московская обл., Кашира, ул. Советская, д.28**

**4.5. Прочее.** Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Системы при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

**5. ДЕЙСТВИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ**

**5.1. Период.** Спецификация вступает в силу с момента подписания и заканчивает свое действие в случае прекращения Договора.

**5.2. Отказ от услуг.** Заказчик имеет право отказаться от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней. Отказ от информационных услуг, предусмотренных настоящей Спецификацией, не прекращает действие Договора или других Спецификаций.

**5.3. Отказ от Договора.** Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п. 3.5 настоящей Спецификации.

**5.4. Изменение.** В случаях, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе изменить параметры или название экземпляров Систем в одностороннем порядке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| **Муниципальное унитарное предприятие "Водоканал" городского округа Кашира** |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Кузнецов В.В. / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| МП |  | МП |

Приложение 2 (Форма)

к Договору от \_\_ N \_\_

**Форма уведомления**

**об изменении адреса электронной почты ЗАКАзЧИКА**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_(в адрес РИЦ)\_\_\_\_\_\_\_

уведомлениЕ

об изменении адреса электронной почты ЗАКАзЧИКА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, информирует Вас об изменении адресов электронной почты, указанных в Спецификациях к Договору N \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Договор):

* Спецификация N \_\_ от \_\_

Логин для доступа к Комплекту Систем (или N USB-ключа) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

а) Старый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) Новый адрес электронной почты - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* Спецификация N \_\_ от \_\_

...

Просим Вас направлять предусмотренные Договором и Спецификациями к Договору электронные сообщения, касающиеся доступа к Комплектам Систем, на новые адреса электронной почты.

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** |
|  |
|  |
|  |
| **От Заказчика** |
|  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. |

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  |  |
|  |  |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| М.П. | М.П. |