«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МФЦ Шатура

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ильичева Ю.М.

от «15» сентября 2021 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Перечень применяемых терминов и сокращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Термин (сокращение)** | **Определение** |
|  | АРМ | Автоматизированное рабочее место |
|  | ЕИС ОУ | Государственная информационная система «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области» |
|  | ЗИ | Защита информации |
|  | ИС | Информационная система |
|  | ИТ | Информационные технологии |
|  | ИСПДн | Информационная система персональных данных |
|  | ПО | Программное обеспечение |
|  | СЗИ | Средство защиты информации |
|  | ТС | Техническое средство |
|  | ФСБ России | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
|  | ФСТЭК России | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю |

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Целями оказываемых услуг являются:

* + Обеспечение безопасности персональных данных путем проведения мероприятий, позволяющих установить соответствие организационных и технических мер обработки персональных данных в информационных системах Заказчика действующим требованиям законодательства в сфере защиты информации;
  + Обеспечение безопасности сегмента ЕИС ОУ путем проведения мероприятий, позволяющих установить соответствие организационных и технических мер обработки информации в сегменте ЕИС ОУ Заказчика действующим требованиям законодательства в сфере защиты информации.

1. **Состав оказываемых услуг. Требования, которым должны соответствовать услуги**

Наименования оказываемых услуг, состав и объём работ представлены в Таблице №1.

Таблица №1

| **№ п/п** | **Наименование оказываемых услуг** | **Состав работ** | **Объём оказываемых услуг (усл. ед.)** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Экспертный аудит для оценки принятых мер по обеспечению безопасности обрабатываемой информации в информационных системах | Отчет, содержащий сведения об инвентаризации информационных систем | 1 |
|  | Подготовка комплекта организационно-распорядительной и технической документации по защите информации | Доработка комплекта организационно-распорядительной документации для ИСПДн Администрации | В соответствии с данными в Таблице №3 |
| Актуализация организационно-распорядительной документации в соответствии с требованиями к типовому сегменту ЕИС ОУ |
|  | Поставка, установка, настройка, ввод в эксплуатацию, контроль работоспособности сертифицированных средств защиты информации | | В соответствии с данными в Таблице №4 |
|  | Оценка соответствия  по требованиям информационной безопасности | Проведение испытаний ИСПДн на соответствие требованиям по защите информации | 1 |
|  | Приемочные испытания подключаемого сегмента | Подтверждение соответствия подключаемого сегмента ЕИС ОУ условиям распространения аттестатов соответствия с оформлением Актов соответствия | 1 |

**2. СОСТАВ И ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТЧЁТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И МАТЕРИАЛАМ. МЕСТО СДАЧИ-ПРИЁМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Требования к отчётной документации и другим материалам представлены в Таблице № 2.

Таблица №2

| **№ п/п** | **Состав, форма и требования к отчетной документации и материалам, предоставляемым исполнителем** |
| --- | --- |
|  | Комплект организационно-распорядительной и технической документации **–** на CD-R (DVD-R) в электронном виде и на бумажном носителе в одном экземпляре |
|  | Акт оценки соответствия требованиям по безопасности информации (в случае успешного прохождения аттестационных испытаний) – на CD-R (DVD-R) в электронном виде и на бумажном носителе в одном экземпляре |
|  | Акт соответствия сегмента ЕИС ОУ сегменту, в отношении которых были проведены аттестационные испытания по требованию безопасности информации – на CD-R (DVD-R) в электронном виде и на бумажном носителе в одном экземпляре |
|  | Дистрибутив СЗИ |
|  | Лицензии на СЗИ |
|  | Акты ввода в эксплуатацию СЗИ |

Перечисленные в таблице отчетные материалы по оказываемым услугам представляются Заказчику в сроки, установленные Договором и настоящим Техническим заданием.

Получатель результата выполнения оказанных услуг, место сдачи-приемки результатов: Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг городского округа Шатура Московской области», 140700, Московская область, город Шатура, улица Интернациональная, дом 8.

Места оказания услуг:

* + 140700, Московская область, город Шатура, улица Интернациональная, дом 8;
  + 140730, Московская область, город Рошаль, улица Октябрьской революции, дом 42/2.

1. **Условия оказания услуги**

Заказчик предоставляет Исполнителю:

* + АРМ (в количестве 8 шт.), входящие в состав ИСПДн Заказчика;
  + АРМ (в количестве 38 шт.), входящие в состав Сегмента ЕИС ОУ Заказчика;
  + установленное системное и вспомогательное программное обеспечение, а также средства антивирусной защиты информации, дистрибутивы, лицензии и сертификаты на них;
  + основные и вспомогательные технические средства;
  + всю имеющуюся документацию по информационной безопасности.

Исполнитель должен обладать неисключительными правами на распространение приобретаемого программного обеспечения, предоставленные владельцем исключительных прав на программное обеспечение.

Исполнитель должен иметь лицензию ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации: контроль защищённости конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам в средствах и системах информатизации; контроль защищённости конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и её модификации в средствах и системах информатизации; аттестационные испытания и аттестация на соответствие требованиям по защите информации: средств и систем информатизации; проектирование в защищённом исполнении средств и систем информатизации; помещений со средствами (системами) информатизации, подлежащими защите; защищаемых помещений; установка, монтаж, испытание, ремонт средств защиты информации: программных (программно-технических) средств защиты информации; защищённых программных (программно-технических) средств контроля защищённости информации.

1. **Сроки оказания услуги**

Услуги должны быть оказаны в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента заключения Договора.

**5. Общие требования к оказанию услуг, требования к их качеству, в том числе к техническим характеристикам поставляемых средств защиты информации**

* 1. **Услуги должны быть оказаны в соответствии с требованиями и рекомендациями следующих нормативных документов:**
  + Федеральный закон от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  + Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
  + Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  + Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  + Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
  + Приказ ФСБ России от 10.07.2014 г. №378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
  + Национальный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 51275-2006. Защита информации. Объект информатизации. Факторы, воздействующие на информацию. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2006 г. №374-ст);
  + «ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 09.02.1995 г. №49);
  + «ГОСТ Р 51583-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.01.2014 №3-ст);
  + «Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К)» (утв. Приказом Гостехкомиссии России от 30.08.2002 г. №282);
  + Руководящий документ «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля отсутствия недекларированных возможностей» (введен Приказом Гостехкомиссии РФ от 04.06.1999 г. №114);
  + Регламент подключения сегментов Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области, соответствующих сегментам, в отношении которых были проведены аттестационные испытания, с учётом требований по информационной безопасности 19937100.460650.142РГ.
  + Требования к Сегменту объекта критической информационной инфраструктуры «Единая информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области» Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области при условии соблюдения которых на Сегмент может распространяться действие Аттестата соответствия» 19937100.460650.076ТС-3018-1;
  1. **Требования к составу оказываемых услуг**
     1. **Экспертный аудит для оценки принятых мер по обеспечению безопасности обрабатываемой информации в информационных системах**

Содержание:

- Выезд Исполнителя по фактическому месту нахождения Заказчика для проведения обследования и инвентаризации инфраструктуры и информационной системы.

- Определение перечня данных, иной защищаемой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну и ИС, подлежащих защите.

- Определение используемых средств обработки информации и оценка их соответствия требованиям нормативных документов РФ в сфере защиты информации.

Результат:

- Отчет об инвентаризации ИС, содержащий общее описание, территориальное расположение ИС, информацию о физическом размещении объектов информатизации, схемы границ контролируемой зоны, перечень автоматизированных рабочих мест в составе ИС, перечень обрабатываемых персональных данных, иной защищаемой информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, основания обработки и другие сведения, являющиеся существенными с точки зрения построения системы защиты информации.

* + 1. **Разработка организационно-распорядительной и технической документации**

Содержание:

* Разработка организационно-распорядительной документации в соответствии с требованиями к типовому сегменту ЕИС ОУ осуществляется в соответствии с перечнем, приведенным в Таблице №3.
* Доработка комплекта организационно-распорядительной документации для ИСПДн.

Таблица №3

| **№ п/п** | **Наименование** |
| --- | --- |
| **Сегмент ЕИС ОУ** | |
|  | Проект Акта классификации ТС |
|  | Проект инструкции администратора ТС ЕИС ОУ |
|  | Проект инструкции по обработке информации (инструкция пользователя) типового сегмента ЕИС ОУ |
|  | Проект описания технологического процесса обработки информации в ТС ЕИС ОУ |
|  | Проект перечня защищаемых информационных ресурсов ТС ЕИС ОУ |
|  | Проект приказа о назначении лиц, ответственных за ЗИ в ТС |
|  | Проект приказа о назначении лиц, ответственных за ЗИ в ТС |
|  | Проект приказа об установке контролируемой зоны ТС ЕИС ОУ |
|  | Проект разрешительной системы доступа ТС ЕИС ОУ |
|  | Проект Технический паспорт сегмента ЕИС ОУ |

Процесс разработки акта соответствия должен быть частично автоматизирован. Исполнитель должен выполнить настройку и подготовить сервис автоматизации к дальнейшему использованию Заказчиком, путем ввода данных, полученных в ходе комплексного аудита и используемых при разработке комплекта документов. Сервис для автоматизации должен быть включен в единый реестр Минкомсвязи российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Требования к сервису автоматизации представлены ниже:

* Поддержка сертифицированных криптопровайдеров для создания электронной подписи (в том числе ViPNet CSP);
* Поддержка шаблонов записей;
* Наличие встроенного планировщика;
* Возможность изменения форм;
* Возможность вывода электронных журналов на печать;
* Разграничение прав пользователей к электронным журналам;
* Должно быть зарегистрировано в государственном реестре программ и баз данных в соответствии с действующим законодательством как самостоятельная программа для ЭВМ;
* Должно функционировать независимо от прочих средств защиты информации, требуемых в соответствии с настоящей конкурсной документацией;
* Должно иметь клиент-серверную архитектуру, с возможностью последующего добавления клиентских лицензий;
* Наличие встроенной службы штампов времени, с применением электронной подписи для подтверждения подлинности штампов;
* Наличие встроенной службы резервирования, с возможностью создания и редактирования собственных политик резервирования;
* Средство должно содержать встроенный редактируемый типовой комплект журналов учета по информационной безопасности;
* Наличие механизма пользовательских операций-сценариев, реализующих наглядный пользовательский режим работы средства учета;
* Наличие встроенных средств поиска и фильтрации в электронных журналах.
* Поддержка графических планшетов собственноручной подписи;
* Поддержка технологий простой электронной подписи на базе паролей или PIN-кодов.

Результат:

* Проекты организационно-распорядительных документов.
  + 1. **Поставка, установка, настройка, ввод в эксплуатацию, контроль работоспособности сертифицированных средств защиты информации**

Содержание:

* Поставка сертифицированных СЗИ осуществляется в соответствии с данными, приведёнными в Таблице №4.

Таблица №4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Количество (шт.)** |
|  | Право на использование модуля защиты от НСД и контроля устройств Средства защиты информации Secret Net Studio 8[[1]](#footnote-1) | 8 |

Результат:

* Дистрибутив и эксплуатационная документация на СЗИ;
* Лицензии на СЗИ;
* Установка, настройка и ввод в эксплуатацию сертифицированных средств защиты информации в соответствии с требованиями эксплуатационной документации.
* Акты ввода в эксплуатацию сертифицированных средств защиты информации.
  + 1. **Оценка соответствия по требованиям информационной безопасности**

Содержание:

* Подготовка Акта соответствия по итогам оценки соответствия требованиям по безопасности информации.

Оценка соответствия объекта информатизации требованиям по безопасности информации должна проводиться путем проверки фактического выполнения установленных требований безопасности информации на различных этапах технологического процесса обработки защищаемой информации.

Акт соответствия выдаётся в случае подтверждения соответствия требованиям информационной безопасности.

Результат:

* Акт оценки соответствия требованиям безопасности.
  + 1. **Приемочные испытания подключаемых сегментов**

Содержание:

Оценка соответствия объекта информатизации требованиям по безопасности информации должна проводиться в соответствии с условиями распространения аттестата соответствия ЕИС ОУ, путем проверки фактического выполнения установленных требований безопасности информации на различных этапах технологического процесса обработки защищаемой информации.

Акт соответствия сегмента ЕИС ОУ выдаётся в случае успешного прохождения приемочных испытаний.

Результат:

* Акт соответствия сегмента ЕИС ОУ сегменту в отношении которого были проведены аттестационные испытания по требованию безопасности информации (в случае успешного прохождения аттестационных испытаний).
  1. **Требования к качественным и техническим характеристикам поставляемых средств защиты информации**

Все поставляемые средства защиты информации должны быть включены в единый реестр Минкомсвязи российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1. **Гарантия качества**

Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению гарантии качества на результат оказанных услуг. Срок предоставления гарантии качества оказания услуг – 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Исполнитель несет ответственность за обнаруженные недостатки в период гарантийного срока. В случае выявления недостатков в гарантийный период Исполнитель безвозмездно выполняет работы по их устранению. Срок устранения недостатков устанавливается Заказчиком, но не должен превышать 1 (Одного) месяца с момента выявления недостатков.

1. В целях обеспечения совместимости с уже имеющимися у Заказчика СЗИ позиция приобретается без указания параметров эквивалентности [↑](#footnote-ref-1)